

Nr. 2015/ 05 S.C.R.P. 13.01.2020

ANUNȚ

Vă comunicăm că sistemul de monitorizare a parametrilor tehnici - SCADA deține date (informații transmise în timp real dispeceratelor de sector) pentru un număr de 836 din totalul celor 1027 puncte termice aflate în exploatarea Companiei Municipale Termoenergetica București S.A. (CMTEB). Pentru punctele termice nemonitorizate SCADA (191) personalul CMTEB se deplasează periodic în teren în vederea efectuării verificărilor.

În cazul în care vă confrunțați cu probleme privind furnizarea agentului termic pentru apă caldă și/sau căldură, iar adresa dvs. nu se regăsește în listele publicate la secțiunile "Avarii", "Lucrări programate" sau "Funcționare sub parametri" vă rugăm să vă adresați dispeceratelor de sector sau operatorilor **TELVERDE**, pentru înregistrarea sesizării și ulterioara verificare în teren a situației semnalate.

Vă rugăm apelați operatorii la numerele 0319442, **TELVERDE – 0800820002** (apel gratuit) sau la numerele dispeceratelor de sector (indicate pe site) aflate la dispoziția dumneavoastră 24 de ore din 24.

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă rugăm să ne scuzați pentru inconveniențele pricinuite!

Compania Municipală Termoenergetica București S.A. anunță oprirea agentului termic, pentru remedierea avariilor apărute în rețeaua de termoficare, în următoarele zone:

Nr. crt.	Sector	Nume și adrese PT/ CT	Nr. blocuri/ imobile	Zone afectate	Agentul termic oprit	Data/ ora opririi	Data/ ora estimării punerii în funcțiune	Motivul întreruperii
1	3	1 Matei Ambrozie Al. Suraia Nr.1	1	Str. Berevoiești bl. 53, sc. 1 + 2	ACC	13.01.20/00.00	13.01.20/16.30	ARS

Termenul afișat pentru punerea în funcțiune a punctului termic este estimat.
Echipele Companiei Municipale Termoenergetica București S.A. lucrează în regim continuu pentru remedierea în cel mai scurt timp a tuturor avariilor

DIRECTOR GENERAL

ÎNTOCMIT SERVICIUL COMUNICARE ȘI RELAȚII CU PUBLICUL

DATA 13/1/2020 10:26:28

TELEFON 031 9442



Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18,
camerele 1 și 2, sector 4, București;
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473;
Cont ROS6 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;
www.cmteb.ro, office@cmteb.ro, relatii@cmteb.ro

Legendă:

ACC – Apă Caldă de Consum
ÎNC – Încălzire
ARS – Avarie Rețele Secundare
ARP – Avarie Rețele Primare

APT/ ACT – Avarie în Punctul Termic / Centrală Termică
AAN – Avarie Apa Nova
AGN – Avarie Gaze Naturale
AE – Avarie ENEL

Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul

DIRECTOR GENERAL

ÎNTOCMIT SERVICIUL COMUNICARE ȘI RELAȚII CU PUBLICUL

DATA 13/1/2020 10:26:28

TELEFON 031 9442