

Nr. 2017 / 01 S.C.R.P. 13.01.2020

ANUNȚ

Vă comunicăm că sistemul de monitorizare a parametrilor tehnici - SCADA deține date (informații transmise în timp real dispeceratelor de sector) pentru un număr de 836 din totalul celor 1027 puncte termice aflate în exploatarea Companiei Municipale Termoenergetica București S.A. (CMTEB). Pentru punctele termice nemonitorizate SCADA (191) personalul CMTEB se deplasează periodic în teren în vederea efectuării verificărilor.

În cazul în care vă confrunțați cu probleme privind furnizarea agentului termic pentru apă caldă și/sau căldură, iar adresa dvs. nu se regăsește în listele publicate la secțiunile "Avarii", "Lucrări programate" sau "Funcționare sub parametri" vă rugăm să vă adresați dispeceratelor de sector sau operatorilor **TELVERDE**, pentru înregistrarea sesizării și ulterioara verificare în teren a situației semnalate.

Vă rugăm apelați operatorii la numerele 0319442, **TELVERDE – 0800820002** (apel gratuit) sau la numerele dispeceratelor de sector (indicate pe site) aflate la dispoziția dumneavoastră 24 de ore din 24.

Pentru vizionarea opririlor survenite ca urmare a unei avarii, vă rugăm consultați secțiunea "Avarii". Pentru vizionarea opririlor programate, vă rugăm consultați secțiunea "Lucrări programate".

Vă mulțumim pentru înțelegere!

Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul

DIRECTOR GENERAL

ÎNTOCMIT SERVICIUL COMUNICARE ȘI RELAȚII CU PUBLICUL

DATA 13/1/2020 00:35:19

TELEFON 031 9442