

INFORMARE
privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Stimate client,

Începând cu data de 25 mai 2018 se aplică Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Din dorința de a fi transparenți cu dumneavoastră și, foarte important, să ne asigurăm că sunteți bine informat cu privire la modul în care asigurăm protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm în cadrul activităților noastre, vă furnizăm următoarele informații:

Identitatea și datele de contact ale operatorului: Regia Autonomă de Distribuție a Energiei Termice București – „RADET”, cu sediul în Municipiul București, str. Cavafii Vechi nr. 15, Sector 3, Cod 030254, înregistrată la R.C. sub nr. J40/195/1991; Cod fiscal RO361218; Cont RO87 RNCB 0074 0064 2303 0001; RO55 RNCB 0074 0064 2303 0092 – BCR – Filiala Sector 3 - în insolvență - in insolvency - en procedure collective.

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal: Pentru a asigura conformitatea prelucrării datelor am desemnat un Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal și am creat o adresă de e-mail unde puteți adresa orice întrebare despre prelucrarea datelor dumneavoastră.

Acesta poate fi contactat la adresa de e-mail: dpo@radet.ro sau la Tel: 0724 388 572.

Categoriile de date cu caracter personal vizate: În relațiile contractuale și activitățile comerciale pe care le desfășurăm prelucrăm datele cu caracter personal furnizate de următoarele categorii de persoane fizice, denumite în continuare persoane vizate, respectiv: clienți/potențiali clienți și beneficiari/potențiali beneficiari ai contractelor de furnizare a energiei termice/contractelor de achiziție produse, servicii sau lucrări.

Prelucrăm numai datele cu caracter personal prevăzute de lege pentru realizarea scopurilor de mai jos, cum ar fi: a) numele, prenumele; b) adresa poștală/domiciliu/reședință; c) codul numeric personal; d) seria și numărul cărții de identitate/pașaportului, e) semnătura, f) telefon/fax, g) apelurile și mesajele, h) adresa de e-mail personală și profesională, i) datele conturilor bancare, j) datele privind codul de client.

Scopurile prelucrării: Datele cu caracter personal pot fi prelucrate pentru realizarea următoarelor scopuri, fără a se limita la acestea: a) identificarea clienților/potențialilor clienți și beneficiarilor/potențialilor beneficiari ai contractului de furnizare a energiei termice/contractului de achiziție produse, servicii sau lucrări, pregătirea ofertei, ofertarea, negocierea, încheierea, executarea și încetarea contractului, transmiterea de notificări, facturare și încasare plăți asociate contractelor, verificarea și recuperarea debitelor, inclusiv pentru cesiuni de creanță, somații și alte înștiințări contractuale; b) activități de marketing; c) soluționarea petițiilor, cererilor privind liberul acces la informațiile de interes public, etc.; d) protejarea intereselor vitale ale regiei, inclusiv supravegherea video cu scopul de a asigura paza și protecția imobilelor, instalațiilor și a împrejurimilor acestora și a bunurilor aflate în proprietatea/administrarea regiei și a persoanelor, cu scopul de a preveni și combate săvârșirea unor infracțiuni.

Temeiurile legale ale prelucrării: Prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi necesară pentru: a) executarea contractului la care persoana vizată este parte și pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract; b) consimțământul persoanei vizate pentru prelucrarea datelor în scop de marketing; c) îndeplinirea unei obligații legale care ne revine potrivit legii; d) îndeplinirea atribuțiilor ce ne revin în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice și serviciului public de alimentare cu energie termică, potrivit legii.

Categoriile de destinatari și împuterniciți: RADET București ar putea dezvălui prin transmitere datele cu caracter personal colectate direct sau prin intermediul unor împuterniciți, următoarelor categorii de destinatari: împuterniciților care prelucrază date cu caracter personal în numele regiei (bănci, oficii poștale, cabinete de avocatură, firme de curierat, etc.), autorităților și instituțiilor statului (ANRE, ANAF, ANAP, organele de urmărire penală, instanțelor judecătorești, etc.), împuterniciților și mandatarilor dumneavoastră.

Durata prelucrării: Datele cu caracter personal prelucrate de RADET București pot fi stocate după cum urmează: a) pentru a face demersuri la cererea unui potențial client înainte de încheierea unui contract pe o perioadă de cel mult 60 de zile de la data ofertării, dacă în acest termen nu se emite un contract sau nu există un acord expres privind folosirea datelor cu caracter personal în scop de marketing, datele vor fi șterse; b) pentru datele personale stocate ca fiind parte a unui contract aflat în executare, datele se vor prelucra conform reglementărilor legale în vigoare (legea serviciilor comunitare de utilități publice, legea serviciului public de alimentare cu energie termică, legislația fiscală și cea contabilă, legea arhivării, etc.).

Prelucrare date personale în scop de marketing: În măsura în care vă veți da consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră în scop de marketing, RADET București și/sau partenerii săi pot să le prelucreze în acest scop pentru: newsletter, oferta comercială, campanii, efectuarea de studii și statistici interne pentru a evalua satisfacția clienților cu privire la serviciile pe care le prestăm și de a identifica nevoile dumneavoastră.

Pentru prelucrarea datelor cu caracter personal bazată pe consimțământul persoanei vizate în scop de marketing durata de stocare și arhivare a datelor se face pe durata acordului dat, cât și ulterior pe o perioadă de cel mult 30 de zile de la data înregistrării cererii de retragere a consimțământului. Aveți dreptul de a vă retrage în orice moment consimțământul. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Drepturile persoanelor fizice în legătură cu prelucrarea datelor personale: **dreptul la informare** (aveți dreptul de a fi informat cu privire la colectarea și utilizarea datelor personale); **dreptul de acces** (aveți dreptul de a accesa datele personale și informațiile suplimentare, și vă permite să cunoașteți și să verificați legalitatea prelucrării); **dreptul la rectificare** (aveți dreptul de a obține rectificarea datelor inexacte, precum și completarea datelor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea de către Dvs. de informații suplimentare); **dreptul la ștergerea datelor** (“Dreptul de a fi uitat” = în situațiile reglementate expres de lege, în special în cazul în care va retrageți consimțământul sau în cazul în care se constată că datele au fost prelucrate ilegal, precum și dreptul de a solicita ștergerea datelor); **dreptul de a retrage consimțământul** (dreptul de a retrage, în orice moment, consimțământul pentru prelucrarea datelor); **dreptul la portabilitatea datelor** (dreptul de a primi datele pe care le-ati furnizat într-un format structurat, care poate fi citit automat și dreptul de a solicita ca datele să fie transmise altui operator); **dreptul la restricționarea prelucrării** (aveți dreptul de a obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor în anumite situații reglementate expres de lege, în special în cazul în care contestați exactitatea datelor sau în cazul în care prelucrarea este ilegală, dar Dvs. vă opuneți ștergerii datelor. În aceste situații, cu excepția stocării, datele nu vor mai fi prelucrate); **dreptul de a depune plângere** (aveți dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal); **dreptul la opoziție** (aveți dreptul să vă opuneți la prelucrarea bazată pe interesul legitim sau îndeplinirea unei sarcini de interes public/exercitarea autorității publice, inclusiv profilarea, marketing direct și prelucrarea în scopul cercetării științifice/istorice și al statisticilor); **dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată**, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. **dreptul de a sesiza instanțele judecătorești** (aveți dreptul de a exercita o cale de atac judiciară în fața instanțelor de contencios administrativ atunci când autoritatea de supraveghere nu tratează o plândere de-a Dvs. sau nu vă informează cu privire la progresele sau la soluționarea plângerii depuse în temeiul art. 77 din regulament, dar și dreptul de a formula o acțiune judecătorească instanțelor de drept comun pentru repararea prejudiciului suferit ca urmare a unei încălcări a Regulamentului 2016/679).

Pentru orice solicitări pe care le puteți avea cu privire la exercitarea drepturilor menționate mai sus, pentru retragerea consimțământului sau pentru a ne adresa orice alte întrebări privitoare la cele comunicate prin prezenta informare, puteți să contactați RADET București la adresa de e-mail: dpo@radet.ro, telefon: 0724 388 572 sau la adresa poștală menționată mai sus, în atenția Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal.

Daca nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor conform celor indicate mai sus, vom fi în imposibilitatea de a va oferi serviciile noastre.

Vă mulțumim că sunteți alături de noi,

Echipa RADET București