

**INFORMARE**  
**privind prelucrarea datelor cu caracter personal în activitatea**  
**de soluționare a audiențelor/cererilor/petițiilor**

**Stimate Domn, Stimate Doamnă,**

Începând cu data de 25 mai 2018 se aplică Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Din dorința de a fi transparent și cu dumneavoastră și, foarte important, să ne asigurăm că sunteți bine informat/ă cu privire la datele personale pe care le colectăm, scopurile în care acestea sunt utilizate în activitatea de soluționare a audiențelor/cererilor/petițiilor și cu privire la drepturile pe care le aveți în domeniul protecției datelor, vă furnizăm următoarele informații:

**I. Identitatea și datele de contact ale operatorului:** Regia Autonomă de Distribuție a Energiei Termice București – „RADET”, cu sediul în Municipiul București, str. Cavafii Vechi nr. 15, Sector 3, Cod poștal 030254, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/195/1991; Cod fiscal RO361218; tel: 0372 148 000 (centrala); tel: 031 9442; Fax: 0213 123 018, Cont RO87 RNCB 0074 0064 2303 0001 – BCR – Filiala Sector 3 – unitate în insolvență - in insolvency - en procedure collective.

**II. Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal:** Pentru a asigura conformitatea prelucrării datelor am desemnat un Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal și am creat o adresă de e-mail unde puteți adresa orice întrebare despre prelucrarea datelor cu caracter personal. Acesta poate fi contactat la adresa de e-mail: [dpo@radet.ro](mailto:dpo@radet.ro) sau la Tel: 0724 388 572.

**III. Categoriile de date cu caracter personal vizate:** Prelucrăm numai datele cu caracter personal colectate direct de la dumneavoastră, respectiv: a) numele, prenumele; b) adresa de domiciliu/reședință; c) numărul de telefon; d) adresa de e-mail personală; e) codul de abonat; f) imaginea<sup>1</sup>; g) adresa IP<sup>2</sup>; h) apelurile și mesajele vocale<sup>3</sup>.

**IV. Scopurile prelucrării:** Prelucrarea datelor cu caracter personal menționate la punctul III. se face în scopul soluționării audiențelor/cererilor/petițiilor pe care le adresați Regiei Autonome de Distribuție a Energiei Termice București.

**V. Temeiul legal al prelucrării:** Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal menționate la punctul III, este:

- a) pentru literele a)-e), articolul 6 alineatul (1) litera c) din Regulamentul (UE) 2016/679;
- b) pentru litera f), articolul 6 alineatul (1) litera f) din Regulamentul (UE) 2016/679;
- c) pentru literele g) și h), articolul 6 alineatul (1) litera a) din Regulamentul (UE) 2016/679.

<sup>1</sup> imobilul în care depuneți petiția personal este supravegheat video în scopul de a asigura paza și protecția persoanelor, bunurilor și valorilor, a imobilului, instalațiilor și a împrejurimilor acestuia (interes legitim);

<sup>2</sup> informația colectată pe server-ele web ale RADET București – [www.radet.ro](http://www.radet.ro) și clienți.radet.ro - in mod automat și reținută în fișiere de tip log, care mai conțin și alte informații cum ar fi data și ora accesării, pagina accesată, cantitatea de date transferată, sursa accesului la site(adresa site-ului care a făcut referire la site-urile noastre), sistemul de operare și browser-ul folosit. Din motive de securitate informatică, aceste fișiere de tip log sunt analizate pentru identificarea și prevenirea accesului neautorizat, a atacurilor de tip DDoS și a altor atacuri cibernetice.

<sup>3</sup> informațiile colectate prin intermediul TELVERDE 0800.820.002 (apel gratuit) și/sau prin intermediul telefonului de urgență 031 9442 sunt reținute numai dacă vă dați consimțământul prin continuarea apelului.

**VI. Categoriile de destinatari și împuterniciți:** Datele cu caracter personal colectate direct de la dumneavoastră vor putea fi divulgate prin transmitere numai dacă și în măsura în care acest lucru este necesar, următoarelor categorii de destinatari: Primăria Municipiului București, primării de sector, autorități și instituții ale statului, instanțe de judecată, precum și autorităților competente să cerceteze săvârșirea de fapte penale, la solicitarea acestora.

**VII. Durata prelucrării:** Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate: a) pe toată durata de soluționare a audiențelor/cererilor/petițiilor; b) ulterior soluționării audiențelor / cererilor/petițiilor pe o perioadă de 36 luni, după care datele cu caracter personal vor fi șterse din bazele de date, iar documentele fizice vor fi arhivate conform legii.

**VIII. Drepturile dumneavoastră în legătură cu prelucrarea datelor personale sunt: dreptul la informare** (aveți dreptul de a fi informat cu privire la colectarea și utilizarea datelor personale); **dreptul de acces** (aveți dreptul de a accesa datele personale și informațiile suplimentare, și vă permite să cunoașteți și să verificați legalitatea prelucrării); **dreptul la rectificare** (aveți dreptul de a obține rectificarea datelor inexacte, precum și completarea datelor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea de către Dvs. de informații suplimentare); **dreptul la ștergerea datelor** ("Dreptul de a fi uitat" = în situațiile reglementate expres de lege, în special în cazul în care va retrageți consimțământul sau în cazul în care se constată că datele au fost prelucrate ilegal, precum și dreptul de a solicita ștergerea datelor); **dreptul de a retrage consimțământul** (dreptul de a retrage, în orice moment, consimțământul pentru prelucrarea datelor); **dreptul la portabilitatea datelor** (dreptul de a primi datele pe care le-ați furnizat într-un format structurat, care poate fi citit automat și dreptul de a solicita ca datele să fie transmise altui operator); **dreptul la restricționarea prelucrării** (aveți dreptul de a obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor în anumite situații reglementate expres de lege, în special în cazul în care contestați exactitatea datelor sau în cazul în care prelucrarea este ilegală, dar Dvs. vă opuneți ștergerii datelor. În aceste situații, cu excepția stocării, datele nu vor mai fi prelucrate); **dreptul de a depune plângere** (aveți dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal); **dreptul la opoziție** (aveți dreptul să vă opuneți la prelucrarea bazată pe interesul legitim sau îndeplinirea unei sarcini de interes public/exercitarea autorității publice, inclusiv profilarea, marketing direct și prelucrarea în scopul cercetării științifice/istorice și al statisticilor); **dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată**, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. **dreptul de a sesiza instanțele judecătorești** (aveți dreptul de a exercita o cale de atac judiciară în fața instanțelor de contencios administrativ atunci când autoritatea de supraveghere nu tratează o plângere de-a Dvs. sau nu vă informează cu privire la progresele sau la soluționarea plângerii depuse în temeiul art. 77 din regulament, dar și dreptul de a formula o acțiune judecătorească în fața instanțelor de drept comun pentru repararea prejudiciului suferit ca urmare a unei încălcări a prevederilor Regulamentului 2016/679).

Pentru orice solicitări pe care le puteți avea cu privire la exercitarea drepturilor menționate mai sus, pentru retragerea consimțământului sau pentru a ne adresa orice alte întrebări privitoare la cele comunicate prin prezenta informare, puteți să ne contactați la adresa de e-mail: [dpo@radet.ro](mailto:dpo@radet.ro), telefon: 0724 388 572 sau la adresa poștală menționată mai sus, cu mențiunea „În atenția Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal”.

Dacă nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal conform celor indicate mai sus, vom fi în imposibilitatea de a soluționa audiențele/cererile/petițiile dumneavoastră.

Vă mulțumim că sunteți alături de noi,  
Echipa RADET București