

NOTĂ DE INFORMARE **privind prelucrarea datelor cu caracter personal în activitatea de soluționare** **a petițiilor și audiențelor**

I. Introducere

Începând cu data de 25 mai 2018 se aplică Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Această notă de informare nu echivalează cu o Politică de confidențialitate sau de prelucrare a datelor cu caracter personal, pe care le puteți găsi pe site-ul nostru. De asemenea, această notă nu acoperă aplicațiile și site-urile altor terți la care puteți ajunge prin accesarea link-urilor de pe site-ul nostru/emailurile transmise ca urmare a colaborării noastre. Acest lucru excedează controlului nostru. Vă încurajăm să examinați Politica de confidențialitate de pe orice site și/sau aplicație înainte de a furniza date personale.

Sperăm să citiți cu atenție prezenta notă de informare prin care vă explicăm ce date cu caracter personal prelucram în legătură cu dumneavoastră în activitatea de soluționare a petițiilor și audiențelor.

II. Cine suntem noi ?

Regia Autonomă de Distribuție a Energiei Termice București – „RADET”, cu sediul în Municipiul București, str. Cavafii Vechi nr. 15, Sector 3, Cod poștal 030254, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/195/1991; Cod fiscal RO361218; tel: 0372 148 000 (centrala); tel: 031 9442; Fax: 0213 123 018, Cont RO87 RNCB 0074 0064 2303 0001 – BCR – Filiala Sector 3 – unitate în insolvență - in insolvency - en procedure collective, este furnizor de energie termică.

Potrivit legislației, organizația noastră este operator de date cu caracter personal, fiind responsabilă de prelucrarea datelor cu caracter personal pe care le obține direct de la dumneavoastră sau din alte surse.

Ca organizație responsabilă, RADET București respectă drepturile și libertățile fundamentale ale persoanelor fizice, în special dreptul la protecția datelor cu caracter personal. Suntem pe deplin conștienți de faptul că informațiile personale vă aparțin, facem tot posibilul să le păstrăm în siguranță și să le prelucram legal, echitabil și transparent față de dumneavoastră.

În colectarea acestor informații, noi acționăm în calitate de operator și, prin lege, suntem obligați să vă furnizăm informații despre noi, despre motivul și modul în care folosim datele dumneavoastră și despre drepturile pe care le aveți asupra datelor personale.

Pentru ca datele Dvs. să fie prelucrate în siguranță, am depus toate eforturile să implementăm măsuri rezonabile, atât din punct de vedere tehnic, cât și organizațional pentru a vă proteja datele personale.

De asemenea, am desemnat un Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal căruia îi puteți adresa orice întrebare despre prelucrarea datelor dumneavoastră personale la adresa de e-mail: dpo@radet.ro sau la Tel: 0724 388 572.

III. Cine sunteți dumneavoastră ?

Potrivit legislației, dumneavoastră, persoana care formulează o petiție sau o solicitare de acordare a unei audiențe, sunteți o „*persoană vizată*”, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă.

Pentru a fi complet transparent în privința prelucrării datelor dumneavoastră personale și pentru a vă permite să aveți controlul asupra acestora, dar și să vă exercitați cu ușurință, în orice moment, drepturile, am implementat măsuri pentru a facilita comunicarea dintre noi, operatorul de date și dumneavoastră, persoana vizată.

IV. De ce prelucrăm datele dumneavoastră ?

Prelucrăm datele cu caracter personal care vă privesc în scopuri determinate și legitime, respectiv: în scopul soluționării audiențelor și petițiilor pe care le adresați Regiei Autonome de Distribuție a Energiei Termice București.

V. Care sunt datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm ?

Pentru realizarea scopurilor de mai sus, prelucrăm următoarele date cu caracter personal, după caz: a) numele, prenumele; b) adresa de corespondență; c) numărul de telefon; d) detaliile petiției; e) adresa de e-mail; f) codul de abonat; g) imaginea¹; h) adresa IP²; i) apelurile și mesajele vocale³.

VI. Care este temeiul legal pentru prelucrarea datelor dumneavoastră ?

Prelucrarea este necesară în scopul îndeplinirii unei obligații legale. Datele cu caracter personal care vă privesc sunt prelucrate de noi în temeiul:

- a) pentru literele a)-f), articolul 6 alineatul (1) litera c) din Regulamentul (UE) 2016/679;
- b) pentru litera g), articolul 6 alineatul (1) litera f) din Regulamentul (UE) 2016/679;
- c) pentru literele h) și i), articolul 6 alineatul (1) litera a) din Regulamentul (UE) 2016/679.

¹ imobilul în care depuneți petiția personal este supravegheat video în scopul de a asigura paza și protecția persoanelor, bunurilor și valorilor, a imobilului, instalațiilor și a împrejurimilor acestuia (interes legitim);

² informația colectată pe server-ele web ale RADET București – www.radet.ro și clienti.radet.ro - în mod automat și reținută în fișiere de tip log, care mai conțin și alte informații cum ar fi data și ora accesării, pagina accesată, cantitatea de date transferată, sursa accesului la site(adresa site-ului care a făcut referire la site-urile noastre), sistemul de operare și browser-ul folosit. Din motive de securitate informatică, aceste fișiere de tip log sunt analizate pentru identificarea și prevenirea accesului neautorizat, a atacurilor de tip DDoS și a altor atacuri cibernetice.

³ informațiile colectate prin intermediul TELVERDE 0800.820.002 (apel gratuit) și/sau prin intermediul telefonului de urgență 031 9442 sunt reținute numai dacă vă dați consimțământul prin continuarea apelului.

VII. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră ?

Prelucrăm datele cu caracter personal doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor, respectiv: a) pe toată durata de soluționare a petițiilor sau audiențelor; b) ulterior soluționării petițiilor sau audiențelor pe perioada prevăzută de lege pentru arhivarea documentelor, dar nu mai mult de 36 de luni.

VIII. Cui putem dezvălui datele dumneavoastră ?

Datele dumneavoastră vor fi prelucrate de salariații noștri și pot fi dezvăluite, respectând legea aplicabilă, unor persoane terțe, cum ar fi: Asociația de proprietari din care faceți parte, Primăria Municipiului București, Primăriei de sector, altor autorități și instituții ale statului.

În anumite circumstanțe, putem furniza datele dumneavoastră cu caracter personal către parchet, poliție, instanțele judecătorești și alte organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

IX. Care sunt drepturile dumneavoastră ?

Conform Regulamentului (UE) 679/2016 aveți următoarele drepturi:

Dreptul la informare – ne obligă să vă furnizăm toate informațiile privind identitatea și datele de contact ale organizației, datele Responsabilului cu protecția datelor, scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal, destinarii cărora sunt divulgate datele personale, caracterul obligatoriu sau opțional al furnizării datelor personale, precum și consecințele refuzului dumneavoastră de a ne furniza date personale.

Dreptul de acces – aveți dreptul de a accesa datele cu caracter personal care vă privesc și informațiile suplimentare pentru a cunoaște și verifica legalitatea prelucrării.

Dreptul la rectificare – aveți dreptul de a obține din partea noastră rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea de către dumneavoastră a unei declarații suplimentare.

Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) – în situațiile expres reglementate de lege, aveți dreptul de a obține din partea noastră ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, în special, în cazul în care vă retrageți consimțământul sau în cazul în care constatați că datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal.

Dreptul la restricționarea prelucrării – aveți dreptul de a obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor în anumite situații expres reglementate de lege, în special, în cazul în care contestați exactitatea datelor sau în cazul în care prelucrarea este ilegală, dar vă opuneți ștergerii datelor. În aceste situații, cu excepția stocării, datele nu vor mai fi prelucrate.

Dreptul de retragere a consimțământului – aveți dreptul să vă retrageți, în orice moment, consimțământul dat pentru prelucrarea datelor personale în scopuri specifice. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Dreptul la portabilitatea datelor – aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, care poate fi citit automat și de a solicita ca datele dumneavoastră să fie transmise altui operator.

Dreptul la opoziție – aveți dreptul de a vă opune la prelucrarea bazată pe interesul legitim sau îndeplinirea unei sarcini de interes public/exercitarea autorității publice, pe decizii automatizate, inclusiv profilarea, marketing direct, precum și celor efectuate în scopul cercetării științifice/istorice și al statisticilor.

Dreptul de a nu fi supus unei decizii automatizate, inclusiv profilarea – aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere – atunci când considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc încalcă legislația protecției datelor, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Dreptul de a vă adresa justiției – aveți dreptul de a exercita o cale de atac judiciară în fața instanțelor de contencios administrativ atunci când autoritatea de supraveghere nu tratează o plângere de-a dumneavoastră sau nu vă informează cu privire la progresele sau la soluționarea plângerii depuse, precum și dreptul de a formula o acțiune judecătorească în fața instanțelor de drept comun pentru repararea prejudiciului suferit ca urmare a unei încălcări a Regulamentului (UE) 679/2016.

Vă rugăm să rețineți că:

- A. Pentru exercitarea unuia sau mai multor drepturi este necesar să completați Formularul postat pe site-ul: <https://www.radet.ro/protectia-datelor.php> și să îl transmiteți prin poștă sau să îl depuneți la sediul RADET București, situat în Municipiul București, str. Cavafii Vechi nr. 15, Sector 3, ori să îl comunicați prin intermediul poștei electronice la adresa de e-mail: dpo@radet.ro.
- B. Drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute. Există excepții, de aceea fiecare cerere primită va fi analizată astfel încât să decidem dacă este întemeiată sau nu. În măsura în care cererea este întemeiată, vă vom facilita exercitarea drepturilor. Dacă cererea este neîntemeiată, o vom respinge, însă vă vom informa asupra motivelor refuzului și asupra drepturilor de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere și de a te adresa justiției.

- C. Vom încerca să răspundem solicitării dumneavoastră în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit în funcție de complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a vă identifica în termenul de mai sus.
- D. Dacă, deși depunem toate eforturile, nu reușim să vă identificăm, iar dumneavoastră nu ne oferiți informații suplimentare pentru a vă dovedi identitatea, nu suntem obligați să dăm curs solicitării dumneavoastră.

Totodată, vă informăm că angajamentul nostru de a respecta drepturile dumneavoastră în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal se extinde la toate nivelurile structurii organizatorice și este documentat prin politici și proceduri relevante care pot demonstra că atât angajații noștri, cât și alte părți terțe din afacerea noastră înțeleg rolul și responsabilitățile ce le revin în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc sau aveți orice altă îngrijorare cu privire la confidențialitate, puteți consulta Politica generală de prelucrare a datelor cu caracter personal a RADET București, publicată pe site-ul www.radet.ro la secțiunea Protecția datelor sau ne puteți scrie la adresa de e-mail: dpo@radet.ro.

Pentru mai multe informații cu privire la protecția datelor cu caracter personal puteți vizita site-ul www.dataprotection.ro al Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în Municipiul București, bd. G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, cod poștal 010336, România.

Vă mulțumim că sunteți alături de noi,
Echipa RADET București