

Raport de evaluare a implementării Legii nr. 544/2001 pe anul 2018

Subsemnata Codruța Cristescu, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2018, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
 Bună
 Satisfăcătoare
 Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2018

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente
 Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente**
 Insuficiente

ADMINISTRATOR SPECIAL

ÎNTOCMIT Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul
FUNȚIA Ing. Codruța Cristescu
DATA 31.01.2019
TELEFON 0372.148.073

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună
 Bună
 Satisfăcătoare
 Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform [art. 5 din Legea nr. 544/2001](#), cu modificările și completările ulterioare?

Pe pagina de internet

- La sediul instituției
 În presă
 În Monitorul Oficial al României
 În altă modalitate:

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- Da**
 Nu

ADMINISTRATOR SPECIAL

ÎNTOCMIT Serviciul Comunicare si Relatii cu Publicul
FUNȚIA Ing. Codruta Cristescu
DATA 31.01.2019
TELEFON 0372.148.073

REGIA AUTONOMĂ DE DISTRIBUȚIE A ENERGIEI TERMICE BUCUREȘTI
ÎN INSOLVENȚĂ • IN INSOLVENCY • EN PROCEDURE COLLECTIVE

Adresa: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București, Cod 030254
Telefon: 0372.148.000 (centrala), Fax: 021 312.30.18; Sesizări avarii și calitate agent termic: 031.9442 (tarif normal)
Informații generale: TELVERDE 0800.820.002 (apel gratuit); Informații generale, înscrieri audiențe: 0372.148.022; 021.314.57.69 (tarif normal)
Nr. R.C. J40/195/1991; Cod fiscal RO361218; Cont RO87 RNCB 0074 0064 2303 0001; RO55 RNCB 0074 0064 2303 0092 – BCR – Filiala Sector 3
E-mail: relatii@radet.ro, registratura@radet.ro, www.radet.ro



3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

a) Actualizarea permanentă a site-ului public www.radet.ro

b) Organizarea de conferințe și participarea la evenimente

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da: Pe site-ul www.radet.ro sunt publicate opririle furnizării apei calde și/sau a încălzirii la secțiunile Avarii, Lucrări programate, Funcționare sub parametri

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Transmiterea unor solicitări către compartimentele din RADET privind transmiterea informațiilor necesare în vederea actualizării site-ului public www.radet.ro

ADMINISTRATOR SPECIAL

ÎNTOCMIT Serviciul Comunicare si Relatii cu Publicul

FUNCȚIA Ing. Codruta Cristescu

DATA 31.01.2019

TELEFON 0372.148.073

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant	După modalitatea de adresare			
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
94	39	55	30	64	0

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	12
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	25
c) Acte normative, reglementări	2
d) Activitatea liderilor instituției	1
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001 , cu modificările și completările ulterioare	2
f) Altele, cu menționarea acestora:	52
Procese pe rolul instanței de judecată	0
Situații juridice	0
Documentații urbanism	22
Date persoane fizice / juridice	0
Date personale consilieri generali	0
Orar, date de contact instituții publice	0
Asociații restante, facturare	8
Solicitare informații, interviu	22

ADMINISTRATOR SPECIAL

ÎNTOCMIT Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul
FUNȚIA Ing. Codruta Cristescu
DATA 31.01.2019
TELEFON 0372.148.073

REGIA AUTONOMĂ DE DISTRIBUȚIE A ENERGIEI TERMICE BUCUREȘTI
ÎN INSOLVENȚĂ • IN INSOLVENCY • EN PROCEDURE COLLECTIVE

Adresa: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București, Cod 030254
Telefon: 0372.148.000 (centrala), Fax: 021 312.30.18; Sesizări avarii și calitate agent termic: 031.9442 (tarif normal)
Informații generale: TELVERDE 0800.820.002 (apel gratuit); Informații generale, înscrieri audiențe: 0372.148.022; 021.314.57.69 (tarif normal)
Nr. R.C. J40/195/1991; Cod fiscal RO361218; Cont RO87 RNCB 0074 0064 2303 0001; RO55 RNCB 0074 0064 2303 0092 – BCR – Filiala Sector 3
E-mail: relatii@radet.ro, registratura@radet.ro, www.radet.ro



2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționat e către alte instituții în 5 zile	Soluționat e favorabil în termen de 10 zile	Soluționat e favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr 544/2001	Alte
94	0	82	12	0	64	30	0	12	25	2	1	2	52

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Nu este cazul

3.2. Nu este cazul

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Nu e cazul

4.2. Nu e cazul

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a legii nr. 544/2001	Altele
0									

ADMINISTRATOR SPECIAL

ÎNTOCMIT Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul

FUNCȚIA Ing. Codruta Cristescu

DATA 31.01.2019

TELEFON 0372.148.073

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate): -

Nu este cazul

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001 cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001 , cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
1	0	0	1	0	0	0	0

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciu de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
162,20 lei	0	0	-

ADMINISTRATOR SPECIAL

ÎNTOCMIT Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul

FUNCȚIA Ing. Codruta Cristescu

DATA 31.01.2019

TELEFON 0372.148.073

REGIA AUTONOMĂ DE DISTRIBUȚIE A ENERGIEI TERMICE BUCUREȘTI
ÎN INSOLVENȚĂ • IN INSOLVENCY • EN PROCEDURE COLLECTIVE

Adresa: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București, Cod 030254
Telefon: 0372.148.000 (centrala), Fax: 021 312.30.18; Sesizări avarii și calitate agent termic: 031.9442 (tarif normal)
Informații generale: TELVERDE 0800.820.002 (apel gratuit); Informații generale, înscrieri audiențe: 0372.148.022; 021.314.57.69 (tarif normal)
Nr. R.C. J40/195/1991; Cod fiscal RO361218; Cont RO87 RNCB 0074 0064 2303 0001; RO55 RNCB 0074 0064 2303 0092 – BCR – Filiala Sector 3
E-mail: relatii@radet.ro, registratura@radet.ro, www.radet.ro



7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/biblioteca virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public.

- Instruirea personalului desemnat cu furnizarea informațiilor de interes public - cursuri pe baza Legii 544/2001 cu completările ulterioare

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Instruirea salariaților din serviciu cu privire la legislația specifică

ADMINISTRATOR SPECIAL

ÎNTOCMIT **Serviciul Comunicare si Relatii cu Publicul**

FUNCȚIA **Ing. Codruta Cristescu**

DATA **31.01.2019**

TELEFON **0372.148.073**