



## RAPORT DE EVALUARE a implementării Legii nr. 544/2001

Subsemnata Codruța Cristescu, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2017, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2017

### I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente
- Insuficiente

ADMINISTRATOR SPECIAL

ÎNTOCMIT

Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul

FUNCȚIA

Ing. Codruța Cristescu

DATA

TELEFON

0372.148.000 int. 173



3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună  
 Bună  
 Satisfăcătoare  
 Nesatisfăcătoare

## II. Rezultate

### A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform [art. 5 din Legea nr. 544/2001](#), cu modificările și completările ulterioare?

- Pe pagina de internet  
 La sediul instituției  
 În presă  
 În Monitorul Oficial al României  
 În altă modalitate: .....

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- Da  
 Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

- a) Actualizarea permanentă a site-ului public [www.radet.ro](http://www.radet.ro)  
b) Răspunsuri punctuale la solicitările de presă în baza Legii nr 544/2001.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

- Da, acestea fiind: Pe site-ul [www.radet.ro](http://www.radet.ro) sunt publicate opririle furnizării apei calde și/sau a încălzirii la secțiunile Avarii, Lucrări programate, Funcționare sub parametri

ADMINISTRATOR SPECIAL

ÎNTOCMIT **Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul**

FUNCȚIA **Ing. Codruța Cristescu**

DATA

TELEFON **0372.148.000 int. 173**



Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Nu este cazul

## B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
115	40	75	50	65	0

ADMINISTRATOR SPECIAL

ÎNTOCMIT

Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul

FUNCȚIA

Ing. Codruța Cristescu

DATA

TELEFON

0372.148.000 int. 173



Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	9
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	26
c) Acte normative, reglementări	2
d) Activitatea liderilor instituției	0
e) Informații privind modul de aplicare a <a href="#">Legii nr. 544/2001</a> , cu modificările și completările ulterioare	3
f) Altele, cu menționarea acestora:	
procese pe rolul instanței de judecată	
situații juridice	
documentații urbanism	
date persoane ficte/juridice	
date personale consilieri generali	
orar, date de contact instituții publice	
Asociații restante, facturare	8
Solicitare informații, interviu	67

2.Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbal	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementari	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	Altele
115	0	112	3	-	60	55	0	9	26	2	-	3	75

ADMINISTRATOR SPECIAL

ÎNTOCMIT

**Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul**

FUNCȚIA

**Ing. Codruța Cristescu**

DATA

TELEFON

**0372.148.000 int. 173**



3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Nu este cazul

3.2. Nu este cazul

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Nu e cazul

4.2. Nu e cazul

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a legii nr. 544/2001	Altele
0									

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate): -

ADMINISTRATOR SPECIAL

ÎNTOCMIT

[Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul](#)

FUNCȚIA

[Ing. Codruța Cristescu](#)

DATA

TELEFON

[0372.148.000 int. 173](tel:0372.148.000)



## 6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001 cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza <a href="#">Legii nr. 544/2001</a> , cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
-	-	-	0	-	-	-	0

## 7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciu de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
780 lei	0	0	-

### 7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:...

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Au fost revizuite procedurile operaționale privind Actualizarea, dezvoltarea și administrarea site-ului [www.radet.ro](http://www.radet.ro), precum și Comunicarea întreruperilor în distribuția energiei termice.

ADMINISTRATOR SPECIAL

ÎNTOCMIT

Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul

FUNCȚIA

Ing. Codruța Cristescu

DATA

TELEFON

0372.148.000 int. 173