

Nitorescu Diana



Sexul F | Data nașterii 27/03/1960 | Naționalitatea romana

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Martie 2017 - prezent	Sef Departament – RADET Bucuresti (www.radet.ro)- Directia Comerciala - Departamentul Furnizare Clienti
Martie 2014 – martie 2017	Sef S.V.F.R.C. – RADET Bucuresti - Directia Comerciala – Serviciul Vanzare Facturare Recuperare Creante
Iulie 2009 – martie 2014	Sef SCDTPC – RADET Bucuresti- Directia Comerciala - Divizia Furnizare-Serviciul Comercial,Distributie, Transport,Producere si Clienti
Decembrie 2008 - iunie 2009	Sef Serviciu Clienti – RADET Bucuresti – Directia Comerciala – Sucursala Furnizare – Serviciul Clienti
2004 - decembrie 2008	Sef Birou Comercial sector 1 – RADET Bucuresti – Directia Comerciala – Sucursala Furnizare
1984 – 2004	Inginer – RADET Bucuresti - Coordonator facturare sector 1

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

1979-1984	Inginer - Institutul de Constructii București – Facultatea de Instalatii pentru Constructii
1975 - 1979	Colegiul National" Gh.Lazar " Bucuresti

COMPETENTE PERSONALE

Limba maternă limba română

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
limba franceză	A2	A2	A1	A1	A1
limba engleză	C1	C1	C1	C1	C1

Competențe de comunicare excelente competențe de comunicare dobândite prin lucrul direct cu clientii regiei

Competențe manageriale leadership (coordonarea unui departament cu peste 200 de persoane in subordine)

Competențe dobândite la locul de muncă o cunoaștere aprofundată a proceselor derulate in cadrul activitatii de facturare, contractare și încasare a contravalorii serviciilor prestate de regie clientilor beneficiari de energie termică

Competențe informatice o bună stăpânire a unei suite de programe de birou (procesor de text, calcul tabelar, software pentru prezentări, etc.) și a unor aplicații informatice de facturare, contractare și evidente tehnico-operative.

Permis de conducere categoria B

INFORMATII SUPLIMENTARE

Cursuri

- 2010 : Curs autorizat de formator
- 2010 : Curs autorizat de auditor energetic
- 2010 : Curs de metode și tehnici pentru creșterea performanțelor individuale
- 2010 : Curs de management – dezvoltarea competențelor manageriale – organizat de Centrul de Perfectionare, Consultanță și Afaceri
- 2008 : Curs de comunicare afaceri în limba engleză
- 2004: Curs de perfectionare și pregătire în domeniul economic
- 1992: Curs de inițiere în utilizarea calculatoarelor
- 1992: Curs de organizare și conducere a activităților de management și marketing