

COMUNICAT

București, 29 noiembrie 2018 - RADET anunță că la sediul instituției, a avut loc comandamentul comun RADET – ELCEN - PMB, organizat în scopul reducerii și rezolvării reclamațiilor apărute în ultima perioadă în rândul consumatorilor cu privire la slaba calitate a agentului termic pentru încălzire.

În cadrul discuțiilor, au fost analizate cauzele care au dus la apariția acestor neajunsuri și au fost luate măsuri concrete de normalizare a situației.

Având în vedere perioada ce urmează, care s-a anunțat a fi cu temperaturi deosebit de coborâte, au fost stabilite următoarele măsuri:

- atât Dispeceratele de sector, cât și serviciul Tolverde vor prelua în mod operativ reclamațiile primite de la consumatori;
- RADET va asigura personal suplimentar în perioada ce urmează pentru a interveni în mod prompt la toate avarile survenite, astfel încât să fie redus disconfortul creat consumatorilor;
- ELCEN va asigura parametrii necesari de funcționare solicitați de RADET în funcție de condițiile meteo (temperatura exterioară, viteza vânt, etc.)
- stocurile de combustibil sunt asigurate atât la nivelul ELCEN, cât și la nivelul RADET, la valorile stabilite în contractele de furnizare a gazelor naturale;
- în cazul în care situația o va impune, se va recurge la consumul de păcură pentru asigurarea vârfurilor de consum la capacitățile termice ELCEN;
- Centrala Termică Casa Presei aparținând RADET este pregătită de asemenea pentru funcționarea în condiții de timp friguros;
- În cazul ninsorilor abundente, RADET va acționa cu utilajele proprii în vederea asigurării dezapezirii căilor de acces la locațiile proprii (sedii, puncte termice, centrale termice), conform Programului de măsuri de acțiuni pentru dezapezirea și combaterea poleiului în Municipiul București – iarna 2018-2019)

Vă mulțumim!

Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul

ADMINISTRATOR SPECIAL

ÎNTOCMIT **Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul**
E-mail **relatii@radet.ro**
DATA **29.11.2018**
TELEFON/FAX **0372148073**