

**SERVICIUL COMUNICARE,  
 RELAȚII CU MASS-MEDIA,  
 RELAȚII CU PUBLICUL**

REGISTRATURA  
 750  
 16.01.2012

Nr. ....

**RAPORT DE EVALUARE A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2011**

**Numele autorității sau instituției publice:  
 REGIA AUTONOMĂ DE DISTRIBUȚIE A ENERGIEI TERMICE BUCUREȘTI**

INDICATORI	RĂSPUNS	
	DA	NU
<b>A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații</b>		
1. Instituția dumneavoastră a elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2011 ?	X	
<b>2. Lista a fost făcută publică prin:</b>		
a. Afișare la sediul instituției		
b. Monitorul Oficial al României		
c. Mass-Media		
d. Publicațiile proprii		
e. Pagina de web proprie	X	
<b>3. Instituția dumneavoastră a organizat un punct de informare – documentare, potrivit art. 5, paragraful 4, litera b, din Legea nr. 544/2001 și art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a acesteia ?</b>	DA	NU
	X	
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare, în anul 2011.	3225	
<b>B. Solicitări înregistrate de informații de interes public</b>	15	
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2011, departajat pe domenii de interes: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții și nici pe cele respinse)	7	
a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, subvenții, buget, cheltuieli, tarife etc.)	2	
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice (servicii furnizate)	3	

DIRECTOR GENERAL

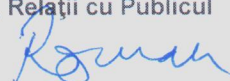
ÎNTOCMIT: Serviciul Comunicare, Relații cu Mass-Media, Relații cu Publicul

FUNCȚIA: Specialist Relații Publice – Denisa ROMAN

DATA: 16.01.2012

TELEFOANE: 0372 148 000/int. 184; 0372.148. 084;

Fax: 021 312 62 02





c. Acte normative, reglementări	-
d. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	-
e. Altele (se precizează care) - date de identificare și măsuri privind protecția mediului	2
<b>2. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2011, departajat după modalitatea de soluționare a acestora:</b>	<b>15</b>
a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil	7
b. Solicitări înregistrate redirecționate către soluționare altor instituții:	2
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul:	6
1. informații exceptate	
2. informații inexistente	
3. fără motiv	
4. alte motivații (care?)	Informațiile solicitate se încadrează din punct de vedere a răspunsului în prevederile Legii nr. 233/2002, pentru aprobarea O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor
d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes:	6
1. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, subvenții, buget, cheltuieli, tarife etc.)	-
2. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice (servicii furnizate)	6
3. Acte normative, reglementări	-
4. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	-
5. Altele (se precizează care)	-
<b>3. Numărul de solicitări înregistrate, în 2011, departajat după tipul solicitantului informațiilor:</b>	<b>15</b>
a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice	9
b. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane juridice	6
<b>4. Numărul de solicitări înregistrate, în 2011, departajat după modalitatea de adresare a solicitării:</b>	<b>9</b>
a. pe suport de hârtie	12
b. pe suport electronic	3
<b>C. Reclamații administrative și plângeri în instanță</b>	
<b>1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției în anul 2011:</b>	-
a. rezolvate favorabil reclamantului	-
b. respinse	-

DIRECTOR GENERAL

ÎNTOCMIT: Serviciul Comunicare, Relații cu Mass-Media, Relații cu Publicul

FUNȚIA: Specialist Relații Publice – Denisa ROMAN

DATA: 16.01.2012

TELEFOANE: 0372 148 000/int. 184; 0372.148. 084;

Fax: 021 312 62 02

*Roman*



REGIA AUTONOMĂ DE DISTRIBUȚIE A ENERGIEI TERMICE BUCUREȘTI

Str. Cavații Vechi nr. 15, Sector 3, București, Cod 030254,  
Telefon: 0372.148.000 (centrala); 021.313.99.06; Fax: 021 312.30.18;  
Nr. R.C. J40/195/1991; C.I.F. RO361218; CONT: RO87 RNCB 0074 0064 2303 0001;  
RO55 RNCB 0074 0064 2303 0092 - B.C.R. - Filiala sector 3



c. în curs de soluționare	-
<b>2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției, în anul 2011, pe baza Legii nr. 544/2001:</b>	-
a. rezolvate favorabil reclamantului	-
b. rezolvate în favoarea instituției	-
c. pe rol	-
<b>D. Costuri:</b>	
<b>1. Costurile totale de funcționare a compartimentului de informare și relații publice (consumabile), în anul 2011</b>	
<b>2. Sumele totale încasate, în anul 2011, pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public solicitate</b>	-

DIRECTOR GENERAL,  
Mihai Bogdan BECHEANU



Șef Serviciu Comunicare,  
Relații cu Mass-Media,  
Relații cu Publicul  
Dragoș MOLDOVEANU

DIRECTOR GENERAL

ÎNTOCMIT: Serviciul Comunicare, Relații cu Mass-Media, Relații cu Publicul

FUNȚIA: Specialist Relații Publice – Denisa ROMAN

DATA: 16.01.2012

TELEFOANE: 0372 148 000/int. 184; 0372.148. 084;

Fax: 021 312 62 02