



# **REGIA AUTONOMĂ DE DISTRIBUȚIE A ENERGIEI TERMICE BUCUREȘTI**

## **RAPORT DE ACTIVITATE 2008 – 2010**

## Prezentare

Regia Autonomă de Distribuție a Energiei Termice București a fost înființată prin Decizia nr. 1200 din 10 decembrie 1990. Începând din 2003, Regia este subordonată din punct de vedere al reglementărilor Agenției Naționale de Reglementare a Serviciilor Publice de Gospodărie Comunală – ANRSC, însă, din punct de vedere administrativ, se află în subordinea Primăriei Municipiului București și a Consiliului General al Municipiului București.

Misiunea RADET București este de a asigura confortul clienților săi la standardele naționale în vigoare, prin servicii de calitate și siguranță, la prețuri avantajoase.

**Obiectivele generale ale Regiei pentru ducerea la îndeplinire a misiunii sale sunt:**

- Reabilitarea rețelelor primare, înlocuire vane separare;
- Modernizări rețele termice secundare;
- Finalizarea modernizării Punctelor Termice și eficientizarea lor;
- Modernizări la Centralele Termice de cartier pe care le are în administrare;
- Înlocuire contoare mecanice la blocuri;
- Realizarea de investiții destinate îmbunătățirii siguranței în funcționare și exploatare, în vederea realizării parametrilor cantitativi și calitativi;
- Îndeplinirea indicatorilor de performanță aferenți activităților de distribuție și furnizare a energiei termice;
- Creșterea eficienței economice și asigurarea calității în toate activitățile desfășurate;
- Îmbunătățirea continuă a situației economico-financiare a societății; reducerea creanțelor și datoriilor, prin accelerarea ritmului încasărilor și a plăților restante;
- Monitorizarea nivelului de noxe la CT cvartal și CTZ Casa Presei;
- Implementarea unei structuri organizatorice flexibile, funcționale, în conformitate cu legislația în vigoare;
- Perfecționarea continuă a personalului angajat prin cursuri de specialitate la cele mai înalte standarde de performanță;
- Monitorizarea implementării sistemului de management al calității;
- Asigurarea sănătății și securității în muncă, conform normativelor în vigoare în cadrul RADET București.

**Obiectele de activitate, conform Anexei 1 din Decizia nr. 1200 din 10 decembrie 1990 sunt:**

- Transportul și distribuția energiei termice la CET-uri, atât sub formă de abur tehnologic, cât și sub formă de apă fierbinte pentru asigurarea încălzirii;
- Prepararea și distribuția apei calde de consum;
- Producerea, transportul și distribuția energiei termice prin centrale termice de cvartal;
- Exploatarea, întreținerea și repararea parcului propriu de autovehicule, echipamente, utilaje etc.
- Confecții reparații, condiționări piese și subansamble specifice;
- Exploatarea, întreținerea, revizia și repararea stațiilor de valorificare prin incinerarea reziduurilor menajere;
- Construcții – montaj lucrări specifice;
- Activitatea de informatică.

## Managementul Calității și Mediu

1. Auditarea tuturor zonelor de activitate din cadrul organizației, în conformitate cu Program anual al auditurilor interne pe anul 2010, având următoarele obiective:

- evaluarea sistemului de management al organizației în raport cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2008 și SR EN ISO 14001:2005 și cu prevederile procedurilor elaborate în cadrul organizației;
- verificarea modului în care organizația a evaluat cerințele legale și de reglementare aplicabile pentru domeniul său de activitate, a măsurilor întreprinse pentru a realiza conformitatea cu acestea și a celor întreprinse în situația neîndeplinirii acestor cerințe;
- verificarea modului de utilizare a mărcii de certificare.

### Situația centralizatoare a auditurilor și rapoartelor de acțiuni corective efectuate în 2010

Nr.divizii/secții/servicii/ birouri auditate	Nr. audituri efectuate	Nr. RAC/RAP întocmite
41	41	30

2. Verificarea și efectuarea modificărilor în procedurile operaționale (71), în conformitate cu SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 și organigrama în vigoare, de către responsabili calitate/responsabili mediu.

3. Efectuarea analizei sistemului de management al calității și mediu, în data de 17.11.2010, și transpunerea propunerilor de îmbunătățire în înregistrări astfel:

- obiectivele referitoare la calitate, în Matricea obiectivelor proceselor SMCM pe organizație pentru anul 2011, formularul cod F 823.01-01;
- obiectivele de mediu, țintele de mediu, acțiunile, responsabilitățile și resursele alocate pentru implementarea acestora în Programul de management de mediu la nivel de RADET pentru 2011, formular cod F 433-01;
- propunerile de îmbunătățire în Program de îmbunătățire, formular cod: F56.01-01.
- Declarația de politică referitoare la calitate și mediu a Directorului General.

4. Pregătirea auditului de supraveghere, efectuat în perioada 9-10.12.2010 de către Organismul de Certificare Sisteme AEROQ, prin:

A) efectuarea, de către Serviciul Managementul Calității și Mediu, a auditurilor neprogramate în toate zonele cuprinse în planul de audit transmis de către AEROQ:

- Direcția Activități Conexă
- Serviciul Comunicare, Relații cu Mass-Media, Relații cu Publicul;
- Secție Distribuție Sector 2;
- Secție Distribuție Sector 4;
- Serviciul Tehnic;
- Serviciul Automatizare Puncte Termice și Dispecerizare Sistem.

B) Însoțirea echipei de audit AEROQ și consemnarea măsurilor corective în program de acțiuni corective în vederea rezolvării observațiilor identificate pe parcursul auditului.

## Direcția Economică

Activitatea în cadrul Direcției Economice s-a desfășurat în concordanță cu respectarea reglementărilor în vigoare și cu specificul activității Regiei. Bugetul de venituri și cheltuieli a suferit o primă rectificare în cursul lunii iulie 2010, ca urmare a prevederilor Ordonanței de Urgență nr. 55/23.06.2010 privind unele măsuri de reducere a cheltuielilor publice. Cu ocazia rectificării s-au modificat și alte elemente de cheltuieli care au avut impact mare în cheltuielile de exploatare sau au fost modificate elemente de cheltuieli rezultate din măsurile luate de Regie pentru reducerea costurilor, respectiv aplicarea O.U.G. nr. 4/2010 privind reglementarea unor măsuri de protecție socială. De asemenea, s-a mai făcut o rectificare în luna decembrie 2010, ca urmare a modificării sumelor pentru lucrări de investiții de la PMB.

### Măsurile de reducere a costurilor luate de Regie în cursul anului 2010

Preocuparea managementului pentru creșterea eficienței economice s-a concretizat în următoarele acțiuni:

Au fost realizate lucrări de revizii și reparații cu forțe proprii, fără apelarea la terți. În 2010 nu au fost înregistrate cheltuieli la acest capitol, față de valori de 0,6 mil. lei în 2008 și 4,1 mil. lei în 2009.

S-au realizat lucrări de reparații a contoarelor de energie termică, fără apelarea la terți, pentru situațiile în care intervențiile nu au avut incidență metrologică, fapt ce a antrenat o reducere a costurilor de la 188 mii lei, în 2009, la 46 mii lei în 2010.

S-a efectuat internalizarea unor servicii prestate anterior de terți prin redistribuirea și recalificarea personalului (fără antrenarea unor costuri suplimentare):

- cheltuielile cu paza asigurată de terți au înregistrat un trend descendent, de la 1,9 mil. lei în 2008, la 1,2 mil. lei în 2009 și la 0,6 mil. lei în 2010;

- costurile legate de service echipamente IT s-au redus de la 218 mii lei la 11 mii lei în 2009, din 2010 fiind eliminate complet;

- similar, în 2010 nu au fost înregistrate cheltuieli cu service-ul aparatelor de aer condiționat, cifrate la 46 mii lei în 2008 și 32 mii lei în 2009.

S-au renegociat contractele de furnizare de servicii, în sensul reducerii costurilor pentru acestea:

- pentru serviciile de telefonie, costurile au scăzut de la 1005 mii lei în 2008, la 972 mii lei în 2009 și la 615 mii lei în 2010 (exceptând ADSL pentru transmiterea de date ca urmare a implementării proiectului SCADA finanțat de la bugetul local);

- pentru intervalul analizat, costurile cu serviciile Internet au scăzut de la 133 mii lei în 2008, la 77 mii lei în 2009 și la 47 mii lei în 2010.

S-a apelat la măsura șomajului tehnic, economiile realizate pe această cale cifrându-se la 2,4 mil. lei în 2009 și 4,6 mil. lei în 2010.

S-a optimizat funcționarea stațiilor termice ca urmare a lucrărilor de modernizare cu impact în reducerea consumurilor de energie termică, conform evoluției mai sus prezentate.

S-a diversificat portofoliul de activități în vederea creșterii veniturilor, din diverse astfel de operațiuni rezultând în 2010:

- peste 100 mii lei din transmiterea de date pentru prestatorii autorizați care realizează defalcarea consumurilor de energie termică în imobilele tip condominiu;

- 385 mii lei prin dezvoltarea unei colaborări cu furnizorul serviciilor de Internet;
- 135 mii lei din dezvoltarea contractului cu unul din operatorii serviciului de transmisie date.

Suplimentar, Regia a dispus o serie de măsuri cu impact în plan calitativ, astfel:

- atragerea de noi consumatori, ceea ce conduce la creșterea veniturilor;- întărirea sistemului de control intern în scopul asigurării unor condiții adecvate respectării disciplinei financiare și gestionare și a utilizării cu eficiență, eficacitate și economicitate a resurselor aflate la dispoziția Regiei;
- documentarea tuturor proceselor majore din perspectiva valorii adăugate și a resurselor utilizate, prin revizia periodică a procedurilor și instrucțiunilor aplicabile, în acord cu rezultatele analizelor efectuate pe linia sistemului de management al calității.

## Direcția Tehnică

### **Serviciul Tehnic**

#### **Activitate contorizare**

Activitatea de contorizare a energiei termice a vizat contorizarea consumatorilor din rețeaua primară și secundară de termoficare, a agenților economici și instituțiilor publice, precum și a populației. Pentru asigurarea realizării lucrărilor de contorizare a consumatorilor RADET București, în cursul anului 2010 s-au efectuat următoarele activități:

- s-a realizat expertiza tehnică a soluțiilor de contorizare la agenți economici și asociații de proprietari;
- s-au avizat documentațiile tehnice de contorizare pentru 22 de proiecte de contorizare la agenții economici care își desfășoară activitatea la parterul blocurilor de locuințe, spații comerciale și clădiri distincte alimentate din rețeaua secundară și în clădiri industriale alimentate din rețeaua primară;
- s-au întocmit referate tehnice de specialitate pentru avizarea în C.T.E. – R.A.D.E.T. a 12 documentații astfel: proiecte de contorizare la module termice aferente consumatorilor din SC-uri; proiecte de contorizare aferente centrale termice; proiecte pentru dotarea punctelor termice cu contoare pe circuitele secundare din cadrul proiectului „Finalizarea modernizării tuturor punctelor termice aflate în exploatarea RADET”; caiete de sarcini achiziții lucrări de metrologie; proiecte pentru imobile – abonați noi; proiect „Contorizarea vânzătorilor de căldură și apă caldă” – Etapa a II-a;
- s-au recepționat lucrări de contorizare pentru 36 agenți economici (recepții preliminare și recepții finale de preluare la facturare) și o asociație de proprietari.

#### **Activitate mecano-energetică**

În anul 2010 s-a continuat acțiunea de perfectare de contracte de furnizare a energiei electrice pe măsura finalizării lucrărilor prevăzute în programul de investiții derulate prin serviciile Derulare Lucrări și Automatizare Puncte Termice.

La finalul anului 2010, ca urmare a apariției de noi locuri de consum (module termice, cămine termice), RADET București are un număr de 1050 contracte de furnizare energie electrică pentru care se vor emite lunar facturi cu consumul aferent, față de 127 contracte de furnizare energie electrică în anul 2009.

### **Activitate termoficare, automatizare, dispecerizare**

În cursul anului 2008 au fost analizate și soluționate 500 proiecte de debranșare pentru care au fost întocmite referate tehnice de specialitate, 60 de solicitări de racordare, au fost analizate și avizate în CTE – RADET proiecte de racordare și de devieri de rețele. Suma încasată din verificări de documentații (proiecte debranșare/racordare/contorizare/deviere) pe anul 2008 a fost de 40.510,85 lei (inclusiv TVA).

În cursul anului 2009 au fost analizate și soluționate 450 proiecte de debranșare pentru care au fost întocmite referate tehnice de specialitate, 80 de solicitări de racordare, au fost analizate și avizate în CTE – RADET proiecte de racordare și de devieri de rețele. Suma încasată din verificări de documentații (proiecte debranșare/racordare/contorizare/deviere) pe anul 2009 a fost de 48.046,81 lei (inclusiv TVA).

În cursul anului 2010 au fost analizate și soluționate 1629 proiecte de debranșare pentru care au fost întocmite referate tehnice de specialitate, 65 de solicitări de racordare, au fost analizate și avizate în CTE – RADET proiecte de racordare și de devieri de rețele. Suma încasată din verificări de documentații (proiecte debranșare/racordare/contorizare/deviere) pe anul 2010 a fost de 102.097,5 lei (inclusiv TVA).

În anul 2010, Serviciul Tehnic a administrat un număr de 9 contracte de servicii de proiectare, încheiate de RADET București cu alte institute de proiectare (SC CEAMIS PROIECT SRL, SC ISPE SA și SC SELLM SRL), pentru modernizarea rețelelor aferente sistemului de transport și distribuție, precum și pentru centralele termice.

### **Activitate eliberare avize traseu și amplasament**

Au fost întocmite avize tehnice privind extinderi de rețele și branșamente (rețele de apă, canalizare, gaze naturale, electrice, telefonie, căi de rulant – linii de tramvai, modernizări străzi, pasaje rutiere, lărgiri benzi autostrăzi, modernizări rețele fibră optică) în număr total de 1118 lucrări pentru care soluțiile propuse de proiectanți prezentau suficiente elemente (profile transversale pentru fiecare stradă și în zonele de intersecție cu celelalte rețele, cote la intersecții, detalii, etc.) care să demonstreze posibilitatea coexistenței în timp a tuturor rețelelor, cât și o execuție care să nu afecteze defavorabil o utilitate publică.

A fost întocmit și emis în anul 2010 un număr de 967 avize tehnice reprezentând solicitări de construire imobile (locuințe, ansambluri rezidențiale, reabilitări termice blocuri, școli și grădinițe, construcții civile) precum și un număr de 421 PUZ + PUD-uri. În total, în anul 2010, a fost soluționat un număr de 2506 de documentații.

A fost obținut un număr de 5 autorizații noi, 3 prelungiri de autorizații, 4 acorduri de primar general, precum și 3 autorizații la finalizare de lucrare. Valoarea totală a încasărilor din activitatea de avizare în anul 2010 este de 205.654,87 lei (inclusiv TVA).

A fost întocmit și emis în anul 2009 un număr de 914 avize tehnice reprezentând solicitări de construire imobile (locuințe, ansambluri rezidențiale, reabilitări termice blocuri, școli și grădinițe, construcții civile), precum și un număr de 460 PUZ + PUD-uri, fiind soluționat un număr de 2.590 de documentații. Valoarea totală a încasărilor din activitatea de avizare în anul 2009 a fost de 262.018, 40 lei (inclusiv TVA).

A fost întocmit și emis în anul 2008 un număr de 1900 avize tehnice reprezentând solicitări de construire imobile (locuințe, ansambluri rezidențiale, reabilitări termice blocuri, școli și grădinițe, construcții civile). Valoarea totală a încasărilor din activitatea de avizare în anul 2008 a fost de 222.837,51 lei (inclusiv TVA).

### **Activitate CTE-RADET avizare documentații tehnico-economice**

În anul 2010 au fost organizate 8 ședințe de avizare a Consiliului Tehnico- Economic al RADET București, în care a fost analizat un număr de 54 de documentații în fază de temă de proiectare, studii de fezabilitate, proiecte tehnice, DDE și Caiete de Sarcini, precum și studii de soluții întocmite de SPC și alte instituții de proiectare. A fost emis un număr de 26 de comenzi de proiectare pentru întocmire de documentații tehnico-economice.

În anul 2010 au fost depuse la PMB – DUP un număr de 3 documentații tehnico – economice faza PTh+CS+DE+PAC care au fost discutate și avizate în CTE – PMB.

De asemenea, Consiliul General al Municipiului București (CGMB) a emis hotărâri de aprobare a investițiilor (HCGMB) pentru un număr de 4 documentații reprezentând proiecte de modernizare.

### **Serviciul Cercetare Proiectare**

Documentațiile tehnico-economice elaborate în anul 2010 însumează o valoare de proiectare 6.110.383,97 lei, din care 6.090.583,97 lei pentru Regie, în creștere față de anul 2009, când valoarea cheltuielilor efective realizate cu elaborarea proiectelor a fost de 5.024.128 lei, din care, pentru RADET București, 4.937.474 lei (valoare înregistrată în contabilitatea RADET ca venit pentru SCP din proiecte proprii).

Proiectele predate în anul 2008 au fost în număr de 68 însumând o valoare de proiectare noemată de 6.312.328 lei din care 6.267.103 lei reprezintă proiecte pentru RADET.

Valorile de proiectare au fost stabilite conform cu „Metodologia de calcul a onorariilor și prețurilor de proiectare a investițiilor, din domeniul urbanismului și amenajării teritoriului” aprobată prin Ordinul MLPTL 11/N din 01.06.1994. În cazul proiectelor elaborate pentru RADET București, SCP a aplicat reduceri de peste 20% față de prețurile aprobate prin Ordinul MLPTL 11/N din 1994.

### **Serviciul Urmărire Realizare Contorizare și Derulare Lucrări**

În funcție de graficele de execuție asumate de constructori, precum și de fondurile aprobate de PMB, s-a desfășurat activitatea de urmărire cantitativă și calitativă a celor 57 de obiective aprobate pentru execuție în Programul de Investiții pe anul 2010.

În anul 2010 s-a recepționat un număr de 22 obiective.

Pentru derularea subproiectului „Contorizarea vânzărilor de apă caldă și căldură la abonații casnici aferenți R.A.D.E.T.”, etapa a II-a, Primăria Municipiului București a organizat licitații pentru 11 loturi care cuprind un număr de 5450 de scări.

Pentru execuția lucrărilor de montare contoare energie termică în etapa a II-a, Primăria Municipiului București a achiziționat 6789 bucăți contoare energie termică tip Kamstrup pentru circuitul INC și ACC, 9272 bucăți vane Brandoni pentru circuitul de apă caldă de consum și 6387 bucăți vane Broen pentru circuitul de încălzire.

## ***Biroul Strategii Programe Investiții de Capital (SPIC)***

Biroul SPIC este implicat în fazele de programare, identificare, formulare și finanțare a proiectelor. Activitățile principale ale Biroului se referă la întocmirea documentației pentru fundamentarea și obținerea aprobării surselor de finanțare și la monitorizarea implementării programului de investiții prin: Raport asupra SF, Realocare PIC, Matrice cadru logic pe obiective de investiții, Raport de progres pe obiectiv/contracte aferente, Situația detaliată a angajamentelor bugetare și cheltuielilor aferente obiectivelor de investiții.

### **Realizarea programului de investiții 2010**

**- Fonduri alocate, TOTAL - 124.480,00 mii lei**

Din care pe surse:

- împrumuturi municipale – 43.900,00 mii lei
- credite externe (BERD) - 20.200,00 mii lei
- alte surse – 780,00 mii lei
- buget local – 59.600,00 mii lei

**- Decontări, TOTAL - 106.703,92 mii lei**

Din care pe surse:

- împrumuturi municipale – 32.002,38 mii lei
- credite externe (BERD) – 20.199,86 mii lei
- alte surse – 775,72 mii lei
- buget local – 53.725,98 mii lei

**- Fonduri neutilizate și restituite, TOTAL - 17.771,64 mii lei**

Din care pe surse:

- împrumuturi municipale – 11.897,62 mii lei
- buget local – 5.874,02 mii lei.

**- Producție nedecontată – 1.234,21 mii lei.**

**Procent de realizare program (Decontări/Fonduri alocate x 100) = 85,72%**

Referitor la realizarea programului de investiții, precizăm următoarele:

Fondurile neutilizate și restituite vizau achiziționarea unor echipamente aferente obiectivului „Sistem dispecer de supraveghere și conducere operativă a sistemului de termoficare din Municipiul București”, echipamente pe care contractantul le procura de la furnizori externi (Germania, Danemarca). Deși livrarea era preconizată a se efectua în perioada 27.12.2010 – 30.12.2010, transportul echipamentelor a fost întârziat și, în consecință, nu a fost posibilă efectuarea recepției echipamentelor. Sumele alocate au fost restituite.

La reactualizarea propunerilor pentru proiectul de buget (martie 2010) au fost incluse în cap. B – Lucrări noi cele 8 obiective care aveau documentația tehnico-economică aprobată conform Secțiunea a 3-a, art. 45 (1) din *Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale*.

Pentru 3 obiective din cele propuse la *Cap. B – Lucrări noi*:

„Reabilitare-modernizare rețele termice primare Bd. Liviu Rebreanu, Bd. 1 Decembrie 1918, cămin CV7-CG5”;

„Reabilitare-modernizare rețele termice primare Rahova – Lot III Ana Devila, Academia Militară, Panduri, cămin CA1-CP4”;

„Modernizare rețele primare Rahova Lot II, Cotroceni, Ana Davila, Spitalul Municipal, cămin CS8-CCPP12”.

### Realizarea programului de investiții 2009

<b>- Fonduri alocate, TOTAL</b>	<b>- 142.682,78 mii lei</b>	
Din care pe surse:		
- surse proprii		- 418,55 mii lei
- împrumuturi municipale		- 9.040,00 mii lei
- credite externe (BERD)		- 15.800,40 mii lei
	BEI-BDCE	- 26,45 mii lei
- alte surse		- 497,38 mii lei
- buget local		- 116.900,00 mii lei
- buget de stat		- 0,00 mii lei
<b>- Decontări, TOTAL</b>	<b>- 139.793,02 mii lei</b>	
Din care pe surse:		
- surse proprii		- 418,55 mii lei
- împrumuturi municipale		- 9.035,71 mii lei
- credite externe (BERD)		- 15.800,40 mii lei
	BEI-BDCE	- 26,45 mii lei
- alte surse		- 497,38 mii lei
- buget local		- 114.014,53 mii lei
<b>- Fonduri neutilizate și restituite, TOTAL</b>	<b>- 2889,76 mii lei</b>	
Din care pe surse:		
		- împrumuturi municipale - 4,29 mii lei
		- buget local – 2885,47 mii lei

Procent de realizare total program (Decontări/Fonduri alocate x 100) = **97,974%**

Procent de realizare program de la buget local – **97,53%**.

### Realizarea programului de investiții 2008

<b>- Fonduri aprobate</b>	<b>- 112.980,00 mii lei</b>
<b>- Fonduri alocate</b>	<b>- 109.950,00 mii lei</b>
<b>- Decontări</b>	<b>- 109.175,05 mii lei</b>
<b>- Producție nedecontată</b>	<b>- 350,55 mii lei</b>
<b>- Fonduri neutilizate și restituite</b>	<b>- 774,95 mii lei</b>

Procent de realizare program de la buget local – **99,30%**.

### **Serviciul Automatizare Puncte Termice și Dispecerizare Sistem**

În cadrul Serviciului de Automatizare Puncte Termice și Dispecerizare Sistem (SAPTDS) din cadrul Direcției Tehnice, se derulează 2 proiecte:

- a. „Eficientizare puncte termice nemodernizate – RADET”, componentă a proiectului Multisector – finanțare principală BERD.
- b. „Sistem Dispecer tip SCADA și servicii asociate” – sursa de finanțare asigurată de PMB.

a) „Eficientizare puncte termice nemodernizate – RADET”, componentă a proiectului Multisector – finanțare principală BERD. Obiectivele principale ale acestui proiect îl constituie:

- Montarea de pompe noi cu turație variabilă (circuitul de încălzire și apă caldă de consum) și montarea de pompe de recirculație în 552 de puncte termice; din totalul de 552 de PT-uri, 454 vor fi dotate cu echipamente de automatizare noi, restul având deja aceste echipamente achiziționate prin alte proiecte.
- Montarea, în punctele modernizate, a echipamentelor pentru echilibrarea hidraulică (aprox. 16.500 scări de bloc).
- Surse de finanțare:

BERD: 26,5 milioane euro;

SECO (Grant elvețian): 7,1 milioane euro;

Componenta locală (PMB): 14,5 milioane euro.

*Stadiul proiectului obiectivul modernizare puncte termice:*

Cele 552 de PT-uri care trebuie modernizate s-au grupat în 11 loturi de lucrări. Până la sfârșitul anului 2010, lucrările de montaj echipamente s-au finalizat în 552 de puncte termice, dintre care 454 de puncte termice au echipamente de automatizare noi.

Pentru ultimele 5 loturi (W1.2.1...W1.2.5), contractul de execuție lucrări montaj echipamente s-a semnat cu asociația de firme TMUCB S.A., Elsaco Electronic și General Fluid la 31.03.2009. Conform acestui contract, primele 3 loturi au avut termen de finalizare data de 31.12.2009, iar celelalte 2 loturi au avut termen de finalizare data de 31.12.2010. Valoarea contractului este de 11.002.128. Euro (7.389.448,51 Euro din sursa de finanțare BERD și 3.612.679,49 Euro din sursa de finanțare PMB).

În vara anului 2010 s-au executat lucrări de montaj echipamente în ultimele 2 loturi de lucrări. La începutul sezonului de încălzire 2010 – 2011, toate punctele termice au fost puse în funcțiune:

**Lotul W1.2.4** – s-au modernizat **47 de PT-uri din sectorul 4**; dintre acestea,

**47 PT-uri** au fost echipate cu echipamente de automatizare noi;

**Lotul W1.2.5** – s-au modernizat **46 de PT-uri din sectoarele 5 și 6**; dintre acestea,

**41 PT-uri** au fost echipate cu echipamente de automatizare noi.

Contractantul lucrează la întocmirea cărții construcției necesară recepției la terminarea lucrărilor și la finalizarea remediilor semnalate de echipele SAPTDS care au urmărit execuția lucrărilor de montaj în PT-uri.

#### ***Stadiul proiectului obiectivul echilibrare hidraulică blocuri (la nivel de scară de bloc)***

Până la 31.12.2010 s-au montat echipamente în 9.826 scări de bloc din sectoarele 1, 2, 3, 4 și 5, după cum urmează:

Sectorul 1 – prevăzut a se monta echipamente în 1245 scări de bloc;

- s-au montat echipamente în 954 scări de bloc.

Sectorul 2 – prevăzut a se monta echipamente în 2745 scări de bloc;

- s-au montat echipamente în 1958 scări de bloc.

Sectorul 3 – prevăzut a se monta echipamente în 4505 scări de bloc;

- s-au montat echipamente în 4007 scări de bloc.

Sectorul 4 – prevăzut a se monta echipamente în 1876 scări de bloc;

- s-au montat echipamente în 1444 scări de bloc.

Sectorul 5 – prevăzut a se monta echipamente în 1837 scări de bloc;

- s-au montat echipamente în 1463 scări de bloc.

Precizăm faptul că montajele pot fi executate numai în timpul verii, când este întreruptă furnizarea agentului termic secundar încălzire. În timpul iernii, se derulează acțiunea de reglare a echipamentelor montate în timpul verii.

În anul 2011 va continua acțiunea de montaj echipamente începută în toate sectoarele de distribuție, la care se vor adăuga și scările de bloc din sectorul 6 – 4392 scări de bloc.

#### **b) Contractul de furnizare „Sistem dispecer tip SCADA și servicii asociate”**

Acest contract a fost încheiat la data de 28.11.2008 între RADET și asocierea de firme SC General Fluid SA, SC Adrem Invest SRL și SC Asesoft Distribution SRL, iar termenul de finalizare este 30.06.2011. Valoarea contractului este de 35.259.498,56 lei (fără TVA) / 10.929.788,77 Euro; contractul este cu preț ajustabil. Obiectul contractului îl reprezintă supravegherea și conducerea operativă a sistemului de termoficare din Municipiul București prin furnizarea, livrarea, implementarea și integrarea Sistemului dispecer tip SCADA și servicii asociate (punere în funcțiune, asistență tehnică etc.) de către furnizor.

În anul 2010 s-au realizat:

- 6 Dispeceri Secție Distribuție (SDS 1, SDS 2, SDS 3, SDS 4, SDS 5, SDS 6);
- 4 Dispeceri de Transport: - Transport Grozăvești;
  - Transport Vest;
  - Transport Progresu;
  - Transport Sud
- 1 Dispecer de Producere (Centrale termice + Casa Presei).
- Dispeceratul Central (amenajat în sediul din str. Cavafii Vechi nr. 15).

Pentru toate sediile dispecerilor menționați anterior, contractantul a executat lucrări de amenajare a camerelor dispecer (arhitectură, electrice, mobilier, condiționare aer).

## **Direcția Exploatare și Mentenanță**

**a) Divizia Distribuție** funcționează în subordinea Direcției Exploatare și Mentenanță și are în structura sa 6 Secții de Termoficare: Secția Distribuție Sector 1, Secția Distribuție Sector 2, Secția Distribuție Sector 3, Secția Distribuție Sector 4, Secția Distribuție Sector 5, Secția Distribuție Sector 6. Aceste secții asigură exploatarea și întreținerea a 729,156 km rețea termică secundară, care reprezintă 2840 km conducte, 599 PT urbane, 82 PT dotații, 245 Module–urban, 44 Module-dotații, 32 stații centralizate-urban, 5 stații centralizate-dotații în funcțiune, care alimentează 1.230.961 persoane și 4878 agenți economici. Divizia Distribuție are ca sursă de energie termică CET-urile: SUD, Progresul, Titan, Grozăvești, Griro, Vest, Energo Vest, CPL.

În anul 2010 în punctele termice din cadrul secțiilor de distribuție au fost înlocuite cu forțe proprii: 40 vane, 6 tablouri electrice și 42 electropompe; de asemenea au fost rebobinate cu ajutorul Secției Confecții Reparații 53 motoare electrice.

De asemenea, secțiile de distribuție au procedat la repararea schimbătoarelor de căldură pentru prepararea apei calde de consum și încălzire, atunci când s-a impus acest lucru. Astfel, s-au reparat de către

personalul de exploatare al secțiilor de distribuție: 134 schimbătoare de căldură pentru încălzire și 224 schimbătoare pentru apă caldă de consum.

În anul 2010, în punctele termice din cadrul Diviziei Distribuție au fost înlocuiți 1840.20 ml conductă (din care 899.20 cu forțe proprii), reprezentând porțiuni care nu mai prezentau siguranță în funcționare. De asemenea, în punctele termice au fost remediate 1366 avarii (261 circuit primar, 945 circuit secundar apă caldă de consum și 160 circuit secundar încălzire). În cadrul lucrărilor de remediere a avariilor din punctele termice au fost înlocuiți 1129.35 ml de conducte (Dn < 50mm: 233.70 ml; Dn 50 – 150mm: 866.15 ml și Dn > 150mm: 29.50 ml), 46 mp izolație și au fost refăcuți 15 mp de izolație.

În anul 2010 cele șase secții de distribuție au rezolvat 5747 avarii pe rețeaua termică secundară: 5038 pe circuitul secundar de apă caldă de consum și 709 pe circuitul secundar de încălzire. Din totalul avariilor de pe circuitul secundar 613 au necesitat săpătură.

În cadrul lucrărilor de remediere a avariilor de pe circuitele secundare au fost înlocuiți 22954.62 ml conductă (Dn < 50mm: 4953.06 ml; Dn = 50 – 150mm: 17126.64 ml și Dn > 150mm: 874.92 ml), 1965 mp de izolație și refăcută 596.50 mp izolație.

Precizăm că, din totalul de țevă înlocuită pe rețeaua termică secundară cu forțe proprii, 5062.40 ml reprezintă conductă de recirculație a apei calde de consum înlocuită sau reîntregită.

În anul 2009, în punctele termice din cadrul Diviziei Distribuție, au fost înlocuiți 1.356,6 ml conductă, reprezentând porțiuni care nu mai prezentau siguranță în funcționare. De asemenea, în punctele termice au fost remediate 3.533 avarii (1.324 pe circuitul primar, 1.880 pe circuitul secundar de apă caldă de consum și 329 pe circuitul secundar de încălzire). În cadrul lucrărilor de remediere a avariilor din punctele termice au fost înlocuiți 1601.86 ml de conducte (Dn < 50mm: 300ml; Dn 50 – 150mm: 1168.8ml și Dn > 150mm: 135.06 ml), 527.5 mp izolație și au fost refăcuți 224 mp de izolație.

Pe rețeaua secundară de distribuție, personalul de exploatare a secțiilor a acționat prompt în vederea depistării și eliminării avariilor, precum și pentru asigurarea permanentă a parametrilor contractuali la utilizatori.

În cursul anului 2009, cele 6 secții de distribuție au rezolvat 7.180 avarii pe rețeaua termică secundară: 6.604 pe circuitul secundar de apă caldă de consum și 576 pe circuitul secundar de încălzire. În cadrul lucrărilor de remediere a avariilor de pe circuitele secundare au fost înlocuiți 26927.58 ml conductă (Dn < 50mm: 4150.7ml; Dn = 50 – 150mm: 22376.38ml și Dn > 150mm: 400.5ml), 8.445.25 mp de izolație și refăcut 2.116 mp izolație.

Precizăm că, din totalul de țevă înlocuită pe rețeaua termică secundară cu forțe proprii, 5584 ml reprezintă conductă de recirculație a apei calde de consum înlocuită sau reîntregită.

În cursul anului 2010 au fost efectuate lucrări de modernizare a sistemului de distribuție, după cum urmează:

- Înlocuirea vaselor tampon, vaselor de expansiune și a pompelor de adaos cu module de expansiune. Până la sfârșitul anului 2010 în cadrul Diviziei Distribuție au fost recepționate 419 module de expansiune. Îmbunătățirile aduse în comparație cu vechile vase de expansiune sunt: expansiunea apei din circuitul de încălzire, protecție la suprapresiune a circuitului de încălzire, recuperarea apei tratate deversate din sistemul de încălzire la expansiune, menținerea presiunii minime pe circuitul de încălzire și adaosul/umplerea acestora și măsurarea presiunii pe circuitul de încălzire.

- Montare stații de dedurizare – montarea acestora a demarat pe parcursul anului 2007 când au fost montate o mare parte din stațiile de dedurizare. În perioada ianuarie – decembrie 2010, în cadrul Diviziei Distribuție, au fost recepționate 390 stații de dedurizare. Avantajul montării stațiilor de dedurizare a fost că apa de adaos este tratată și astfel sunt evitate depunerile de pe pereții conductelor.
- Lucrări de automatizare cu fonduri BERD – care vizează înlocuirea pompelor de circulație, de presiune, tablourilor electrice și a elementelor de automatizare la punctele termice din cadrul Secțiilor de Distribuție Sector 1, 2, 3, 4, 5 și 6. Aceste lucrări au fost demarate în luna mai 2007. În cursul anului 2010 lucrările de automatizare din programul BERD au fost finalizate la 416 PT-uri, iar la alte 47 se află în derulare. Prin modernizarea acestor puncte termice s-au evidențiat următoarele îmbunătățiri: scăderea consumului de energie electrică; scăderea nivelului de zgomot prin înlocuirea pompelor vechi cu pompele de tip WILO; citirea parametrilor se efectuează considerabil mai facil de pe monitorul aflat pe panoul frontal al tabloului de automatizare, acesta fiind echipat cu aparatură modernă de ultimă generație (au fost echipate de firma FELLA); modificarea parametrilor se execută mai facil, accesând tabloul de automatizare.
- Lucrări de modernizare a SC-urilor – care vizează înlocuirea sistemelor vechi bazate pe hidroelevatoare cu module termice la fiecare bloc. În perioada 01.01.2010 – 31.12.2010, în cadrul Diviziei Distribuție s-au continuat lucrările de montaj începute în anul 2007, urmând a se monta module termice la un număr de 15 SC-uri. Până la sfârșitul anului 2010, lucrările de montaj au fost finalizate la 193 module termice, iar la 9 se afla în derulare. De asemenea, au fost finalizate și lucrările de modernizare la 15 SC-uri și se află în derulare la restul de 2 SC-uri. Soluția a fost aleasă din considerente de creștere a eficienței în alimentarea cu energie termică a consumatorilor și, evident, de creștere a gradului de satisfacere a consumatorilor, dar și pentru reducerea pierderilor și a cheltuielilor de întreținere și exploatare a canalelor de distanță pe circuitele secundare prin apropierea de locul de consum.
- Lucrări de înlocuire a plasei PT – În cursul anului 2010 au continuat lucrările de înlocuire a plasei începute în 2007, iar la data de 31.12.2010 au fost finalizate la 120 PT-uri, iar la 95 se afla în derulare.
- Lucrările de înlocuire a conductelor din canalul de distanță, începute în primul semestru al anului 2008, au vizat 11 PT-uri. La data de 31.12.2010 au fost finalizate lucrările la 6 PT-uri, iar la 5 puncte termice acestea se află în derulare.
- Alte lucrări – Au fost demarate lucrări de modernizare a părții de construcție (refacere terase și înlocuire jgheaburi), iar la data de 31.12.2010 lucrările au fost finalizate la 113 PT-uri, iar, la 89 dintre acestea, lucrările se află în derulare.
- Gestionarea deșeurilor – Conform cerințelor sistemului de management al mediului, în cursul anului 2010, ca urmare a efectuării lucrărilor de modernizare și reparații executate cu forțe proprii sau cu terți, au fost identificate diverse deșeuri, care au fost valorificate prin REMAT: fier și oțel – 1.124.464 kg. cupru, bronz, alamă – 5.875 kg., fontă – 73.356 kg., inox – 13.671 kg., aluminiu – 541 kg.

### **Analiza contorizării**

*Circuit primar* – Începând cu anul 2006 a fost demarată acțiunea de înlocuire a contoarelor mecanice din punctele termice, cu contoare Kamstrup, cu ultrasunete. Se observă că, din totalul de **1007 obiective urbane și dotații (PT + SC + Module Termice)**, în **961** sunt montate contoare cu ultrasunete.

*Circuit secundar* – Din datele prezentate de Divizia Comercială reiese următoarea situație:

- din totalul de 8135 blocuri sunt contorizate 6325 blocuri la nivel de scară și 1704 contorizate la nivel de bloc;
  - 106 blocuri sunt necontorizate (cu 171 scări).
- Precizăm că, la 31.12.2010, un număr de 314 blocuri contorizate la nivel de bloc au contoare mecanice, iar 484 de blocuri contorizate la nivel de scară au, de asemenea, contoare mecanice.

## **b) Divizia Transport**

### ***Activități de revizie, întreținere, reparații și remedieri avarii***

Lucrările de revizie au fost planificate a se realiza în perioada 15.04.2010 – 30.09.2010 pentru 506 km canal termic rețea primară și un număr de 8746 vane.

Activitatea de revizie la compensatori și vane s-a desfășurat pe tronsoane scoase din funcțiune în paralel cu lucrări de remediere avarii sau reparații pentru a reduce la minim perioadele de scoatere din funcțiune a consumatorilor și a crea un disconfort minim abonaților. În cadrul activității de revizie a rețelei primare s-au desfășurat următoarele activități:

- s-a efectuat controlul zilnic al rețelei primare;
- s-a evacuat apa provenită din infiltrațiile Apa Nova, canalizare sau pânza freatică din căminele și canalele termice consemnate în ordinele de lucru;
- au fost ridicat la cotă pe arterele modernizate 28 cămine și au fost reparate 30 ventilații;
- s-au completat 124 capace furate de la cămine de acces în galeria de termoficare;
- s-au izolat cu cochilii de vată minerală 1841 ml conducte rețea primară;
- s-a reglat și centrat un număr de 679 compensatori;
- s-au montat 75 scări de acces și 12 eșafodaje în cămine rețea;
- s-a făcut curățenie în 4475 cămine și galerii vizitabile.

În perioada aprilie – septembrie 2010 au fost executate lucrări de reparații la rețelele termice primare, cu forțe proprii. Aceste lucrări au fost executate prin mobilizarea personalului Regiei atât din cadrul Diviziei Transport, cât și de la Diviziile Distribuție și Activități Conexe. Unele lucrări de mărime și complexitate deosebită au fost executate prin aportul muncitorilor și în mai multe secții și sectoare. În acest sens remarcăm înlocuirea a 3716 ml conducte cu diametre cuprinse între 500 și 1.000 mm, lucrare la care s-au format echipe de la Lotul Construcții Montaj RADET și Secțiile Transport. Pentru realizarea acestor lucrări în termene cât mai scurte s-a procedat la executarea lucrărilor în regim de lucru cu program prelungit, lucrul în două sau chiar trei schimburi.

În anul 2010 s-au finalizat un număr de 147 lucrări de reparații la care s-au înlocuit 8097 m.l. conducte cu diametre cuprinse între 50 și 1000 mm și s-au înlocuit 114 vane dintre care 70 cu diametre cuprinse între 300 și 1000 mm. Constatăm o creștere a volumului de lucrări în 2010 față de anul 2009 când s-au executat numai 59 lucrări ce au constat în înlocuirea a 4793 m.l. conductă și 16 vane cu diametre între 500 și 1000 mm.

În anul 2010 nu a existat nicio avarie a cărei remediere să depășească clauzele contractuale, iar reviziile anuale s-au efectuat prin oprire între 2 și 3 zile sau când au apărut avarii la care au intervenit operativ echipe mixte de personal din toate secțiile de transport. Astfel, la nivel de Divizie, s-a remediat în

această perioadă cu forțe proprii un număr de 640 avarii (242 Secția Transport Sud, 54 Secția Transport Progresu, 85 Secția Transport Vest, 259 Secția Transport Grozăvești).

### **c) Divizia Producere**

Divizia Producere își desfășoară activitatea în cadrul Direcției de Exploatare și Mentenanță și are în subordine două secții:

- a) Secția Centrale Termice, care se ocupă de activitatea de operare și mentenanță a celor 49 centrale termice de cvartal cu rețelele termice aferente gestionate de RADET București, numărând în prezent 301 salariați;
- b) Secția CT Casa Presei care se ocupă de operarea și mentenanța instalațiilor din această centrală cu o putere totală de 80 Gcal/h și un număr de 38 salariați.

#### **Activitatea Secției Centrale Termice**

##### **Starea sistemului de producere a energiei termice**

Cele 49 de centrale din Bucuresti alimentează cu apă caldă de consum și căldură un număr de 562 de blocuri, 357 agenți comerciali și 18 instituții publice. În total ele deservește un număr de 29.169 apartamente în care locuiesc aprox. 36.000 persoane.

În cursul anului 2010 au fost recepționate 1 CT (Baciului CT+CD) și un canal distanță CT Victoriei. Restul de 16 centrale termice sunt nemodernizate și sunt echipate cu instalații depășite, de generație interbelică (cazane tip Metalica echipate cu arzătoare atmosferice Șeitan-Marsi). În urma modernizării CT și a mentenanței corespunzătoare, consumul specific de gaze naturale a scăzut de la 154.54 Gcal la 153,36 Gcal. Datorită lucrărilor de modernizare a rețelelor termice aferente CT în curs de modernizare, cantitatea de apă de adaos a scăzut cu 9,96% reprezentând 2940 mc.

### **d) Divizia Activități Conexă**

În cadrul Diviziei Activități Conexă, activitatea se desfășoară prin 3 secții distincte, fiecare având specificul său de activitate, respectiv SIRT, SIM și LOT. Prin activitatea pe care o desfășoară, aceste secții asigură diverse produse și servicii interne pentru celelalte secții ale RADET București și parțial și pentru terți (închirieri autovehicule, activitate service, stație ITP).

Principalele activități care se desfășoară în cadrul Diviziei Activități Conexă sunt:

- Asigurarea cu mașini și utilaje pentru toate compartimentele funcționale și secțiile RADET, repararea mijloacelor de transport auto și a utilajelor din dotarea Secției Întreținere Reparații Transport (SIRT), executarea lucrărilor de asfaltare în urma intervențiilor la rețelele de termoficare (activitate demarată în luna octombrie 2009). Pentru terți, obiectele de activitate au fost închirieri autovehicule și utilaje, activitate de service auto, precum și efectuarea Inspekțiilor Tehnice Periodice (ITP). Toate aceste activități se desfășoară în cadrul SIRT.
- Executarea de confecții metalice diferite, reparații mecanice și electrice la electromotoare, pompe, transformatoare, repararea, montarea și demontarea manometrelor din dotarea punctelor termice, efectuarea demontării – montării contoarelor de măsurare a energiei termice, măsurarea rezistențelor de dispersie la

prizele de pământ și măsurarea rezistențelor de izolație la mijloacele de protecție din RADET, activități ce se realizează prin Secția Industrie Mică (SIM).

- Executarea de lucrări de investiții surse proprii pe canale termice și rețele de termoficare pentru Diviziile de Transport și Distribuție, lucrări ce se execută conform „Programului de investiții anual cu finanțare din surse proprii” stabilit de conducerea RADET; executarea de lucrări de reparații curente pe canal distanță și rețele termice, precum și lucrări de remediere avarii pe rețele de transport. Toate aceste tipuri de lucrări se execută în cadrul Diviziei de către secția LOT.

### **LOT**

Secția LOT are ca obiect de activitate executarea lucrărilor construcții-montaj, care pot fi lucrări de investiții, lucrări de avarii și reparații curente executate în baza dispozițiilor conducerii RADET București și a comenzilor interne emise de Diviziile Transport și Distribuție atât pe rețeaua primară, cât și pe rețeaua secundară.

În anul 2008, secția LOT a executat un număr de 22 lucrări de reparații și de avarii și 3 lucrări de investiții.

În anul 2009, secția LOT a executat un număr de 31 lucrări de reparații și de avarii (26 lucrări pe circuitul primar și 5 pe secundar), 3 lucrări de investiții în continuare (Modernizare RT secundare aferente PT 1 și PT 3 Rahova) și o lucrare de investiții nouă – Modernizare alimentare cu energie termică a PT – sediul PRO TV.

În anul 2010, secția LOT a executat un număr de 19 lucrări de reparații (față de 31 lucrări de reparații executate în anul 2009) și 3 lucrări de investiții care vor continua și în 2011.

Lungimea totală a conductelor montate în anul 2010 este de circa 7500 m.l., structurată astfel:

- circuit primar – circa 3200 m.l., cu diametre cuprinse între DN 200 și DN 1000 mm;
- circuit secundar – circa 4300 m.l., cu diametre cuprinse între Ø 32 și Ø 219 mm, țevă neagră clasică și preizolată, țevă zincată, conducte PEX izolat și neizolat.

În cadrul lucrărilor pe circuitul secundar s-a realizat și lucrarea de investiții surse proprii „Modernizare CD aferent PT8 Alexandriei” unde s-au montat 2300 ml conductă (preizolate, PEX și conducte clasice). Lucrarea nu a putut fi finalizată din lipsa de armături și izolații care nu au fost aprovizionate. Menționăm că lucrările de investiții au fost demarate în luna august (una) și în luna decembrie (două).

Lucrarea atacată în luna august – **Proiect 6573 – Modernizare rețele termice aferente P.T. 8 Alexandria** – este executată în proporție de 97%.

În prezent lucrările stagnează datorită lipsei vanelor necesare pentru echiparea a 4 cămine de racord și a cochiliilor necesare pentru izolarea completă a conductelor din subsoluri de bloc.

Lucrările atacate în luna decembrie – **Proiect 6650 – „Modificarea alimentării cu energie termică a unor blocuri racordate la P.T. Ramuri Tei și trecerea acestora la P.T. Opanez” și Proiect 6694 – Racordarea blocului M 38 la rețeaua termică secundară aferentă P.T. 3 Mărășești** – sunt în curs de execuție. La aceste două proiecte, în prezent se execută lucrări numai în subsoluri de bloc.

## Direcția Comercială

**Divizia Furnizare** a continuat și îmbunătățit activitățile specifice de contractare și comercializare a energiei termice, de recuperare a creanțelor și, mai ales, de dezvoltare a unor relații cu clienții bazate pe încredere, informare, consultanță și adaptare la necesitățile acestora. Toate aceste activități au fost desfășurate prin intermediul următoarelor compartimente din structura organizatorică a Diviziei:

- *Serviciul Contracte*
- *Serviciul Comercial, Distribuție, Transport, Producere și Clienți*
  - Organizarea activității a fost structurată astfel încât să fie îndeplinit scopul și obiectivele specifice activității de contractare, furnizare energie termică, facturare și recuperare creanțe:
    - îmbunătățirea relațiilor cu clienții;
    - informarea periodică a clienților cu privire la noile acte normative care reglementează relația dintre furnizor și utilizator;
    - adaptabilitatea la cerințele utilizatorului;
    - asigurarea implementării, menținerii și îmbunătățirii sistemului de management al calității-mediului;
    - respectarea reglementărilor legale în domeniu;
    - derularea unui proces de stabilire consumuri energie termică și facturare, corect și transparent;
    - orientarea activității spre o mai accentuată apropiere de client, având drept obiectiv final îmbunătățirea activității de recuperare a creanțelor;
    - modernizarea sistemului informatic al cărui rezultat să fie reducerea timpilor acordați diverselor activități;
    - derularea și urmărirea procesului de operare a ajutoarelor pentru încălzirea locuinței;
    - monitorizarea și gestionarea informațiilor cu privire la clienții Regiei;
    - asigurarea transparenței față de utilizatori;
    - eficiența administrativă în domeniul monitorizat și reglementat;
    - monitorizarea și coordonarea activităților specifice de contractare, facturare și recuperare a creanțelor;
    - promovarea eficienței, a reducerii pierderilor și consumurilor energetice nejustificate;
    - măsurarea calității serviciilor pe bază de indicatori de performanță cuantificabili;
    - asigurarea evidențierii corecte și pe categorii a veniturilor.

Consumatori închiși pentru neplată la data de 31.12.2010.

TIP CONSUMATOR	ACC	INC	ACC+INC	TOTAL ABONAȚI
CASNICI	201	14	223	438
AGENȚI ECONOMICI	48	61	329	438
<b>TOTAL CIRCUIT</b>	<b>249</b>	<b>75</b>	<b>552</b>	<b>876</b>

În perioada 01.01.2010 – 31.12.2010 a fost înregistrat un număr total de 396 de sistări furnizare energie termică, după cum urmează:

- 43 utilizatori de tip agent economic;
- 353 utilizatori de tip casnic.

În perioada ianuarie – decembrie **2010** a fost încheiat la nivel de Divizie Furnizare un număr total de **1168** angajamente de plată, din care:

- consumatori tip casnic – **1069**
- consumatori tip agent economic – **99**.

În perioada ianuarie – decembrie 2009 a fost încheiat la nivelul Diviziei Furnizare un număr total de 936 angajamente de plată, din care:

- consumatori tip casnic – 862
- consumatori tip agent economic – 74.

În perioada ianuarie – decembrie 2008 au fost încheiate la nivelul Diviziei Furnizare angajamente de plată în valoare de 9.684.401,53 lei din care, la finele anului, erau încasate 8.566.200,17 lei.

#### Sold Creanțe:

Evoluția soldului creanțelor, detaliat pe tipuri de abonați, agenți economici, respectiv abonați de tip casnic, la data de 01.01.2009, comparativ cu datele de 01.01.2010, respectiv 01.01.2011, este prezentată în tabelul următor:

Data	Sold facturi (lei)		Sold penalități (lei)	
	Agenți ec.	Casnici	Agenți ec.	Casnici
01.01.2009	29,436,736.12	75,295,669.76	8,365,336.52	18,336,456.28
01.01.2010	18,346,179.98	59,535,774.31	12,884,956.87	19,238,581.76
01.01.2011	23,424,768.74	53,602,174.33	13,975,185.32	20,470,399.28

Din analiza datelor se observă o diminuare a soldului facturilor la data de 01.01.2011 comparativ cu 01.01.2010, în cazul clienților de tip casnic, cu aproximativ 10% și o majorare în cazul agenților economici cu aproximativ 28%.

În tabelul următor este prezentată evoluția soldului agenților economici și clienților de tip casnic per total sold precum și soldul facturilor și penalităților cumulate la nivel RADET:

Data	Sold total (lei)		Sold total (lei)	
	Agenti ec.	Casnici	Facturi	Penalitati
01.01.10	31,231,136.85	78,774,356.07	77,881,954.29	32,123,538.63
01.01.11	37,399,954.06	74,072,573.61	77,026,943.07	34,445,584.60

## **Serviciul Contracte**

### **PORTOFOLIULIENȚI**

Număr clienți - titulari de contract - la data de 31.12.2010:

1. Circuit Primar - casnic: 39  
- agenți economici: 300
2. Circuit Secundar - casnic: 10.984  
- agenți economici: 2769
3. Centrale Termice - casnic: 519  
- agenți economici: 227

**TOTAL LIENȚI RADET - 14.838**

### **PORTOFOLIULIENȚI**

Număr clienți - titulari de contract - la data de 31.12.2009:

1. Circuit Primar - casnic: 37  
- agenți economici: 404
2. Circuit Secundar - casnic: 11.150  
- agenți economici: 5212
3. Centrale Termice - casnic: 814  
- agenți economici: 468

**TOTAL LIENȚI RADET - 18.085**

### **PORTOFOLIULIENȚI**

Număr clienți - titulari de contract - la data de 31.12.2008:

1. Circuit Primar - casnic: 33  
- agenți economici: 399
2. Circuit Secundar - casnic: 11.079  
- agenți economici: 4621
3. Centrale Termice - casnic: 808  
- agenți economici: 430

**TOTAL LIENȚI RADET - 17.370**

### **Serviciul Comercial, Distribuție, Transport, Producere și Clienți**

În cadrul activității de facturare, în anul 2010 au fost facturate 4.710.225,78 Gcal, dintre care:

- 4.051.381,12 Gcal casnic + cămine;
- 184.781,41 Gcal agenți economici;
- 286.921,31 Gcal industriei;
- 187.141.94 Gcal centrale termice.

În cadrul activității de facturare, în anul 2009 au fost facturate 4.705.970,15 Gcal din care:

- 4.034.387,39 Gcal casnic + cămine;
- 187.366,47 Gcal agenți economici;
- 301.126,60 Gcal industriei;
- 183.089,79 Gcal centrale termice.

În cadrul activității de facturare, în anul 2008 au fost facturate 4.823.259,67 Gcal din care:

- 4.036.968,24 Gcal casnic + cămine;
- 193.099,81 Gcal agenți economici;
- 404.231,64 Gcal industriei;
- 182.454,46 Gcal centrale termice.

A fost emis către clienți un număr de 258050 facturi, totalizând o valoare de 638.902.783,10 lei.

Valoarea totală a ajutoarelor de încălzire a înregistrat un trend descendent, de la 22.687.268 lei în 2008, la 15.268.254 lei în 2009, respectiv 10.670.809 lei în 2010.

Menționăm că lunile noiembrie și decembrie 2010 fac parte din sezonul rece 2010, nefiind până în momentul de față, încărcate complet. S-au menținut contractele cu prestatorii autorizați care realizează repartizarea consumurilor pe imobile tip condominiu, la o valoare de 4 lei/branșament (fără TVA), cu un număr de 9 prestatori. Veniturile realizate prin aceste prestări de servicii au totalizat suma de 128.453,36 lei, în perioada noiembrie 2010.

În cursul anului 2010, au fost emise facturi pentru contravaloarea debitmetrelor furate în cursul anului 2009 și montate de Regie. Valoarea totală care trebuie recuperată este de 1.570.122,80 lei, reprezentând contravaloarea debitmetrelor plus manopera aferentă. Valoarea debitmetrelor a fost eşalonată pe o perioadă de maxim 6 luni, începând cu luna septembrie 2010 (excepție făcând clienții care au solicitat o perioadă mai scurtă). Până la data de 31.12.2010, au fost emise 1958 facturi, totalizând 886.083,27 lei din care s-a încasat suma de 844.002,90 lei, reprezentând un procent de 95,2%.

## Direcția juridic, recuperare creanțe și executare silită

Direcția Juridic, Recuperare Creanțe și Executare Silită (DJRCES) are în componență următoarele activități:

1. de bază: - **Juridic;**  
- **Recuperare Creanțe și Executare Silită.**
2. auxiliare: - **Procese de contractare, facturare;**  
- **Calitate, mediu;**  
- **Socială.**

Sub aspectul activităților suport, concretizate prin consilieri de specialitate și reprezentarea Regiei în relația cu autoritățile, se desprind următoarele rezultate:

- suport, consultanță juridică și coordonare demersuri pentru obținerea licenței RADET București de operator pentru serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, nr. 0879/01.03.2010;
- înregistrarea RADET București în Registrul operatorilor intracomunitari;
- finalizarea, împreună cu aparatul de specialitate a Primarului General, a semnării Actelor Adiționale la Acordul de împrumut subsidiar încheiat între Ministerul Finanțelor, RADET București și CGMB (BDCE) și la Acordul de împrumut subsidiar încheiat între Ministerul Finanțelor, RADET București și CGMB (BEI);
- negocierea contractelor de vânzare-cumpărare încheiate între RADET București și producătorii de energie termică în vederea alinierii la reglementările aplicabile;
- clarificarea favorabilă, conform legii, a tuturor aspectelor aflate în atenția Consiliului Concurenței.

Pe rolul instanțelor se află un număr de 1.649 cauze, având ca obiect recuperarea creanțelor Regiei de la clienți, în valoare de 24.551.028,54 lei, astfel:

- 421 acțiuni introduse împotriva beneficiarilor de energie termică în vederea obținerii de hotărâri judecătorești în valoare de 9.243.685,24 lei (111 cauze agenți economici, în valoare de 3.606.715,08 lei și 310 cauze asociații proprietari, în valoare de 5.636.970,16 lei);
- 1.152 cereri de executare silită asociații, în valoare de 11.978.041,14 lei (81 cauze agenți economici, în valoare de 456.916,08 lei și 1.071 cauze cu asociații proprietari, în valoare 11.521.126,06 lei);
- 76 cauze prin care RADET București s-a înscris la masa credală, în valoare de 3.329.302,16 lei.

## Serviciul Comunicare, Relații cu Mass-Media, Relații cu Publicul

### **Comunicare și Relații cu Mass – Media**

În intervalul 01.01.2010 – 31.12.2010, au fost emise 35 comunicate de presă (față de 15 comunicate de presă în 2009 și 8 comunicate de presă în 2008) pe probleme diverse: încheierea și debutul sezonului de încălzire, programul de funcționare în perioada sărbătorilor legale, executarea unor lucrări programate de modernizare, informarea consumatorilor privind anumite probleme apărute în furnizarea serviciilor, au fost înregistrate și rezolvate, în termen, 6 sesizări adresate prin intermediul instituțiilor de presă, au fost

înregistrate și rezolvate 109 solicitări telefonice de informații adresate de către reprezentanții ai instituțiilor de presă (față de 115 solicitări în 2009 și 145 solicitări în 2008). Totodată, au fost înregistrate prin e-mail și rezolvate în termenul prevăzut de lege 34 de solicitări de informații publice, invitații de participare la emisiuni și/sau evenimente, acreditări și modificări ale datelor de contact adresate de jurnaliști conducerii Regiei. Au fost postate pe site-ul Regiei 237 comunicate utilitare privind intervențiile în furnizarea apei calde menajere, ca urmare a unor lucrări programate/neprogramate în sistemul de distribuție a agentului termic pentru apă caldă și încălzire (față de 227 comunicate utilitare în 2009 și 230 comunicate utilitare în 2008).

### **Secretariat**

#### *Raportări către Primăria Municipiului București:*

- „Programul orientativ de dezvoltare economico-socială a Municipiului București” pentru trimestrele I, II, III, IV ale 2010.
- „Programul de măsuri și acțiuni pentru deszăpezire și combaterea poleiului în municipiul București”, pentru iarna 2010-2011.

#### *Raportări către Instituția Prefectului Municipiului București:*

- 12 raportări privind situația economico-financiară a Regiei;
- „Programul orientativ de dezvoltare economico-socială a Municipiului București” pentru trimestrele I, II, III, IV ale 2010;
- 5 raportări privind stadiul de îndeplinire a lucrărilor de revizie și reparații la centrale termice, puncte termice și rețele de distribuție și transport, numărul avariilor apărute în cursul lunii în furnizarea cu agent termic către consumatori și timpul de remediere a acestora, numărul asociațiilor de proprietari la care s-a sistat livrarea de apă caldă menajeră pentru neplată, situația economică și financiară;
- 6 raportări privind situația funcționării sistemului centralizat de termoficare care conține numărul avariilor apărute în cursul lunii în furnizarea cu agent termic către consumatori și timpul de remediere a acestora, numărul asociațiilor de proprietari la care s-a sistat livrarea de apă caldă menajeră pentru neplată, situația economică și financiară.

#### *Raportări către A.N.R.S.C.:*

- 12 Centralizatoare ET1 și ET3, care cuprind date privind situația serviciilor energetice de interes local, respectiv date privind situația investițiilor în infrastructura serviciilor energetice de interes local;
- 12 Centralizatoare ET2, care cuprind situația economico-financiară a serviciului centralizat de alimentare cu energie termică.

#### *Raportări către Institutul Național de Statistică:*

- PRETIND – Prețurile producției industriale.
- IND TS – Indicatori pe termen scurt în industrie (CA – Cifra de afaceri, PROD – Produse și servicii cu caracter industrial, NR – Numărul persoanelor ocupate și timpul de lucru, SAL – Sumele brute plătite și câștigul salarial, INV – trimestrial – Investiții nete pe elemente de structură).
- DECLARAȚIE STATISTICĂ INTRASTAT.
- L.V. – trimestrial – Ancheta locurilor de muncă vacante pe trimestrul anterior.
- AC – Alimentarea cu apă, canalizarea, salubritatea și distribuția energiei termice în anul 2009.
- PRODRUM – A – Produsele și serviciile cu caracter industrial la producător, realizate în anul 2009.
- S3 Anual – Costul forței de muncă în anul anterior.

- Anchetă structurală anuală.
- AS – TIC – Cercetare Statistică referitoare la utilizarea produselor tehnologiei informației și comunicațiilor (TIC) în întreprinderi în anul 2009.
- AS – CPM – CI – Anchetă statistică privind cheltuielile de protecția mediului în întreprinderi în anul 2009.
- CS – DAP – Distribuția apei în anul 2009.
- Cercetare statistică CDD – Deținătorii Titlului de Doctor în Științe.
- C-D VA – Cheltuieli de cercetare-dezvoltare și valoare adăugată.
- Forța de muncă – perspective ale evoluției acesteia în sectorul public.
- Formular de anchetă economică pentru Comisia Națională de Prognoză.

### ***Relații cu Publicul***

În anul 2010 au fost înregistrate 32444 de documente, dintre care 8012 petiții. Dintre acestea: 1875 reclamații și 6137 solicitări, 4 petiții fiind încadrate în Legea nr. 544/2001; au fost soluționate 24 de reclamații privind probleme de mediu.

În anul 2009, au fost înregistrate 30773 de documente, comparativ cu 34620 documente în anul 2008, respectiv o diminuare cu 11,1%. În anul 2009 au fost înregistrate 6029 de petiții, dintre care 1468 reclamații și 4561 solicitări, în comparație cu aceeași perioadă a anului 2008, când au fost înregistrate 6129 petiții, dintre care 1170 reclamații și 4959 solicitări. Numărul reclamațiilor înregistrate a crescut în 2009 cu 25,5% în comparație cu anul 2008.

#### *Rezolvarea reclamațiilor transmise prin poșta electronică*

Anul	2010	2009	2008
Reclamații	723	535	324
Solicitări	777	438	447
TOTAL	1500	973	771

În anul 2010 au fost încheiate 60 Procese Verbale de către agenții constatatori ai Comisariatului pentru Protecția Consumatorilor al Municipiului București prin care s-au acordat diminuări în cuantum de 122,6 Gcal, pentru nefurnizarea apei calde și a încălzirii conform Contractului.

În 2010, conducerea RADET București a acordat 252 audiențe (în comparație cu 324 audiențe în 2009 și 619 în 2008).

În perioada 1.01.2010 – 31.12.2010, prin Dispeceratul Unic de Urgență TELVERDE au fost preluate și înregistrate un total de 15681 apeluri. Pentru îmbunătățirea și eficientizarea activității Dispeceratului de Urgență TELVERDE, începând cu luna iunie a anului 2010, s-a implementat un program informatic de telefonie VOIP (Voice Over IP) – 3CX Phone – care preia apelurile cetățenilor, acestea fiind alocate automat unor operatori.

## Serviciul Resurse Umane și Organizarea Muncii

### Situația personalului RADET București

În anul 2010, numărul de posturi din cadrul RADET București a fost redus cu 327 posturi, conform Hotărârii nr. 39/26.02.2010 a Consiliului General al Municipiului București, de la 5.017 posturi la 4.690 posturi.

Numărul de personal existent în cadrul RADET București la data de 31.12.2010 a fost de 4.461 salariați, mai mic cu 187 decât numărul de personal existent la data de 31.12.2009 (4.648 salariați), precum și cu 229 salariați mai mic decât numărul de posturi aprobat de Consiliul General al Municipiului București (4.690 posturi). În data de 31.12.2008 personalul existent la nivelul Regiei a fost de 4.861 salariați. Numărul mediu de personal pe anul 2010 a fost de 4.023 salariați, înregistrând o reducere de 9,25% față de numărul mediu de personal prevăzut în Bugetul de Venituri și Cheltuieli pentru anul 2010. Numărul mediu de personal pe anul 2010 a fost realizat în condițiile aplicării O.U.G. nr. 4 / 05.02.2010 privind reglementarea unor măsuri de protecție socială (șomaj tehnic). Numărul mediu de personal pe anul 2009 a fost de 4.442 salariați, înregistrând o reducere de 1,44% față de numărul mediu de personal prevăzut în Bugetul de Venituri și Cheltuieli pentru anul 2009. Numărul mediu de personal pe anul 2008 a fost de 4.737 salariați.

### Fluctuația de personal:

Anul	Angajări			Plecări		
	Personal conducere, execuție și maiștri	Muncitori	Total	Personal conducere, execuție și maistri	Muncitori	Total
2010	21	20	41	57	172	229
Rata fluctuației totale la 31.12.2010 este de 6,05%.						
2009	59	70	129	98	244	342
Rata fluctuației totale la 31.12.2009 este de 10,13%.						
2008	66	138	204	85	223	308
Rata fluctuației totale la 31.12.2008 este de 10,53%.						