

## AVANTAJELE SISTEMULUI CENTRALIZAT DE ÎNCĂLZIRE

- este sustenabil, implicând costuri reduse și emisii minime;
- este sigur și confortabil din punct de vedere al consumului și siguranței și asigură de rezerva energetică;
- respectă politica de mediu, fiind în linie cu strategia energetică din Uniunea Europeană privind promovarea energiei pe baza sursei de energie termică verde, asumate de România în cadrul de schimburi;
- asigură un climat sănătos, rezoluție, în zilele foarte fierbinți, prin reducerea sursei de emisii, amplasarea centralilor la înălțimea locuințelor și dispoziția emișorilor pe suprafața și în jurul terenului;
- reduce perioada de accidente prin concentrarea echipamentelor cu grad mare de periculozitate în afara orașului, în locul special și prin aplicarea conform unor reglementări specifice;
- presupune o operare simplă din partea consumatorului, evitând activități de aprovizionare cu combustibil, întreținere, supraveghere și funcționare etc.
- reduce perioada pentru consumatori, comparativ cu sursele individuale de producere a energiei termice.

## MODALITĂȚI DE PLĂȚĂ ȘI FACTURI

R.A.D.E.T. București vă pune la dispoziție următoarele modalități de plată a facturilor:

- numerar, la casieria RADET.

- Casieria Cavafii Vechi, str. Cavafii Vechi nr. 10, sector 3, tel. 0072-148.000  
Program de funcționare: Luni - Vineri, orare 08-14

- Casieria Ardealului Străni, str. Păștiparu nr. 4, sector 3, tel. 0072-787.800  
Program de funcționare: Luni, Marți, Vineri, orare 08-14  
Măi, Joi, orare 12-18

- Casieria Drumul Tâlceni, str. Drumul Tâlceni nr. 30, sector 8, tel. 0072-787.800  
Program de funcționare: Luni, Marți, Vineri, orare 08-14  
Măi, Joi, orare 12-18

- Casieria Măiaș, str. Măiaș nr. 18, sector 3, tel. 0072-787.800  
Program de funcționare: Luni, Marți, Vineri, orare 08-14  
Măi, Joi, orare 12-18

- virament, prin de plată sau alte instrumente legale de plată. În acest caz este necesară prezentarea de documente de plată, altele decât contul facturi, contul client, șecilor și în caz în considerare, pentru a evita depășirea termenului scadent, numărul de zile aferente transferului bancar.

- card bancar, plată se poate efectua în bancomatele BCR în situații în care subțipul de card este card de debit BCR (Mareș, Vlașca, Vlașca Doctorescu) sau card de credit BCR Mastercard și cu condiția încheierii unei convenții cu BCR, pentru acordarea operațiunii nu se percepe comisioane.

## NOU!

De azi, R.A.D.E.T. București vă oferă o soluție, în plus,  
pentru plata facturilor de energie termică.  
Platai facturile la orice sucursală BCR!  
Pentru achitarea facturilor, este necesară furnizarea următoarelor date:



## CÂND SE APLICĂ PENALITĂȚI?

- Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile calendaristice de la data emiterii facturilor, data emiterii facturii și termenul de scadență se însumează pe factură. Neachitarea de către utilizator a facturilor emise de furnizor în termen de 30 zile de la data scadenței sau a sumelor rezultate din regularizare la termenele prevăzute atrage penalități de întârziere, după cum urmează:
- penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru depășirea termenului de plată obligatorie, stabilit conform legislației în vigoare,
  - penalități datorate înregistrării și semnării după data scadenței,
  - valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul datoratului.

## INFORMAȚII UTILE

- pentru alegerea unei legături permanente cu distribuitorul și pentru rețeați privind la parțialeți a agentului termic termic, RADET București vă pune la dispoziție un număr de telefon cu apelare gratuită: **TEL: 0072 646 400 400**
- pentru informații privind plățile facturilor, decenzarea plăților, situația serviciului client, R.A.D.E.T. București vă este la dispoziție prin intermediul Diviziei Pământuri, str. Binețului nr. 14, sector 5, tel. 0072-787.800 și al Serviciului Comercial, Distribuție, Transport, Producere și Clienti din sectorul de distribuție energiei termice:

- SCOTOP 1 str. Băduțu-Crocianu nr. 10-12, tel. 0072-787.001
- SCOTOP 2 str. Canal nr. 15, tel. 0072-787.800
- SCOTOP 3 str. Pământu-Văloaie nr. 14, tel. 0072-787.800
- SCOTOP 4 str. Pământu nr. 79, tel. 0072-787.800
- SCOTOP 5 str. Șosea nr. 80, tel. 0072-787.800
- SCOTOP 6 str. Tringia nr. 18, tel. 0072-787.006
- SCOTOP Centrala Termică str. Bucur nr. 14, sector 4, tel. 0072-787.007
- SCOTOP Transport str. Sepia nr. 17-18, sector 5, tel. 0072-787.800

- încheierea și actualizarea facturilor individuale se efectuează la Serviciul Comercial din cadrul Diviziei Pământuri;
- funcționarea defectuoasă a contoarelor de energie termică va fi abonată la adresa de mai sus.

## OBSERVAȚII

SIE - contor suspect de înregistrări eronate  
GDF - grup de măsurare și controlare finală  
RPF - anomalie în funcționarea în incinta unde este instalat contorul  
SIE - subunități instalate în numărul

SIC - sigiliu rupt  
CPI - contor de încălzire furat  
CFA - contor de apă caldă furat  
CVA - contor la schimbare metropoli